

Product Disclosure Sheet / Risalah Pemberitahuan Produk

FWD FlexiCover Group Plan

Note: Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in the FWD FlexiCover Group Plan. You should also read the general terms and conditions.

Nota: Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai FWD FlexiCover Group Plan. Anda juga patut membaca terma dan syarat umum bagi produk ini.

Name of takaful operator: <i>Nama pengendali takaful:</i>	FWD Takaful Berhad ('the Takaful Operator' / 'Pengendali Takaful')
Product name: <i>Nama produk:</i>	FWD FlexiCover Group Plan
Date: <i>Tarikh:</i>	DD/MM/YYYY

1. What is this product about? / Apakah produk ini?

This is a group yearly renewable takaful plan that provides takaful benefits to cover death and other specified covered events (if applicable). This plan provides takaful coverage up to age 55 years old (age next birthday).

Ini adalah pelan takaful berkelompok dengan pembaharuan tahunan yang memberikan manfaat takaful bagi melindungi kematian dan perkara dilindungi lain yang dinyatakan (jika berkenaan). Pelan ini memberi perlindungan takaful sehingga umur 55 tahun (umur pada hari lahir berikutnya).

2. What are the Shariah concepts applicable? / Apakah konsep Syariah yang bersesuaian bagi pelan ini?

▪ **Wakalah:** The contract where the participant appoints the Takaful Operator to manage the Participants' Risk Fund (PRF) and agrees to remunerate the Takaful Operator on pre-agreed basis for the services provided.

Wakalah: Kontrak di mana peserta melantik Pengendali Takaful untuk mengurus Dana Risiko Peserta (DRP) dan bersetuju untuk memberi upah tertentu kepada Pengendali Takaful seperti yang dipersetujui atas perkhidmatan yang diberikan.

▪ **Tabarru':** A donation for the purpose of takaful.

Tabarru': Derma bagi tujuan takaful.

▪ **Ju'alah:** This is the reward to the Takaful Operator for the good performance of the PRF it will be managing. The Takaful Operator will be rewarded with a 50% share of the distributable surplus from the PRF and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.

Ju'alah: Ia adalah ganjaran kepada Pengendali Takaful atas prestasi yang baik dalam pengurusan DRP. Pengendali Takaful akan menerima ganjaran dalam bentuk lebihan DRP yang boleh diagihkan, di mana 50% akan diagihkan kepada Pengendali Takaful dan 50% diagihkan kepada peserta yang layak.

▪ **Qard:** An interest-free loan that we grant to the PRF if it is in deficit. The loan is repayable from the future surplus arising in the PRF.

Qard: Sekiranya DRP mengalami defisit, kami akan memberikan pinjaman tanpa faedah. Pinjaman tersebut akan dibayar daripada lebihan akan datang dari DRP.

3. What are the covers/benefits provided? / Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Benefits available are:

Manfaat yang boleh didapati adalah:

Benefits / Manfaat	Description / Penerangan	Sum covered / Jumlah dilindungi (RM)
Death benefit – all causes <i>Manfaat kematian – semua sebab</i>	Sum covered is payable upon death of person covered <i>Jumlah dilindungi akan dibayar apabila orang dilindungi meninggal dunia</i>	<Sum Covered>
Total and permanent disability (TPD) benefit – all causes (accelerated) <i>Manfaat hilang upaya penuh dan kekal (HUPK) – semua sebab (berkurangan)</i>	Sum covered is payable, if TPD occurs prior to person covered reaching age 55 (age next birthday) <i>Jumlah dilindungi akan dibayar, jika orang dilindungi mengalami HUPK sebelum umur 55 tahun (umur pada hari lahir berikutnya)</i>	<Sum Covered>

Note / Nota:

- The terms and conditions that apply are stated in the Plan Summary attached to your Takaful Certificate Schedule.
Terma dan syarat yang terpakai dinyatakan di dalam Ringkasan Pelan yang dilampirkan bersama Jadual Sijil Takaful anda..
- The takaful coverage will be automatically renewed annually up to age 55 years old (age next birthday).
Perlindungan takaful anda akan diperbaharui secara automatik setiap tahun sehingga umur 55 tahun (umur pada hari lahir berikutnya).

- Please refer to the Master Certificate to understand how we define all eligible benefits, exclusions and the claim process for this plan.
Sila rujuk Sijil Induk untuk memahami mengenai bagaimana kami mendefinisikan semua manfaat yang layak, pengecualian serta proses tuntutan bagi pelan ini.

4. How much contribution do I have to pay? / Berapakah sumbangan yang saya perlu bayar?

- The estimated contribution that you have to pay is: RM<xxx> annually. This is the contribution for the first certificate year. The contribution amount payable for subsequent years is specified in the Benefit Illustration.
Anggaran sumbangan yang perlu anda bayar adalah: RM<xxx> tahunan. Ini adalah sumbangan bagi tahun pertama sijil. Amaun sumbangan yang perlu dibayar bagi tahun-tahun berikutnya dinyatakan di dalam Ilustrasi Manfaat.
- The contribution rates are not guaranteed and we may revise the rates by giving 3 months' advance written notice to you.
Kadar sumbangan adalah tidak dijamin dan kami mungkin menukar kadar tersebut dengan memberikan notis bertulis 3 bulan terlebih dahulu kepada anda.

5. What are the fees and charges that I have to pay? / Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

The wakalah fee is 42.5% of contribution paid. Please refer to the Benefit Illustration for wakalah fee amount.

Yuran wakalah adalah sebanyak 42.5% daripada sumbangan yang dibayar. Sila rujuk Ilustrasi Manfaat untuk amaun yuran wakalah.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of? / Apakah terma dan syarat utama yang saya perlu ketahui?

- Importance of disclosure:** You must disclose all material facts such as the person covered medical condition, occupation and state their age correctly.
Kepentingan untuk membuat pendedahan: Anda mesti mendedahkan semua fakta yang material seperti keadaan kesihatan, pekerjaan dan menyatakan umur orang dilindungi dengan betul.
- Free-look period:** If you aren't completely satisfied with the takaful coverage, you have 15 days from the date you receive your Takaful Certificate Schedule to cancel it and receive the contributions back less the medical expenses incurred, if any, for the medical examinations.
Tempoh percubaan: Jika anda tidak berpuas hati dengan perlindungan takaful, anda boleh membatalkan sijil anda dengan memulangkan Jadual Sijil Takaful kepada kami dalam tempoh lima belas (15) hari selepas sijil dihantar kepada anda. Sumbangan yang anda telah bayar tolak sebarang bayaran perubatan yang ditanggung, jika ada, akan dibayar balik kepada anda.
- Grace period:** A grace period of 60 days from each contribution due date is given for you to pay the respective contributions.
Tempoh tangguh: Anda mempunyai tempoh tangguh selama 60 hari dari setiap tarikh sumbangan perlu dibayar untuk membayar sumbangan tersebut.
- Claim:** You should tell us as soon as possible if you need to make a claim under the takaful coverage.
Tuntutan: Anda perlu maklumkan kepada kami secepat mungkin jika anda ingin membuat tuntutan di bawah perlindungan takaful.
- Waiting period:** A waiting period of 30 days is applicable to death/TPD benefit. You will not receive any death/TPD benefit if your death/TPD is due to natural causes (non-accidental causes) within 30 days from the commencement date of the takaful coverage.
Tempoh menunggu: Tempoh menunggu selama 30 hari terpakai bagi manfaat kematian/HUPK. Anda tidak akan menerima sebarang manfaat kematian/HUPK jika kematian/HUPK anda berlaku secara semula jadi (bukan akibat kemalangan) dalam tempoh 30 hari dari tarikh mula perlindungan takaful.
- Termination of takaful coverage:** The individual person covered's takaful coverage shall terminate immediately in the event of any of the following events, whichever occurs first:
Penamatan perlindungan takaful: Perlindungan takaful individu akan ditamatkan dengan segera sekiranya berlaku salah satu perkara berikut, mana-mana yang berlaku terlebih dahulu;
 - on the date we pay death benefit;
pada tarikh kami membayar manfaat kematian;
 - on the date we pay TPD benefit (accelerated);
pada tarikh kami membayar manfaat HUPK (berkurangan);
 - upon the person covered attaining the age of 55 years old;
apabila orang dilindungi mencapai umur 55 tahun;
 - upon surrender from the scheme;
setelah penyerahan daripada skim;
 - upon expiry of the takaful coverage;
apabila perlindungan takaful luput;
 - on the date we approve person covered's request to surrender (terminate) their Takaful Certificate Schedule; or
pada tarikh kami meluluskan permohonan orang dilindungi untuk membatalkan (menamatkan) Jadual Sijil Takaful; atau
 - on the date we are told to cancel their Takaful Certificate Schedule by law or regulation.
pada tarikh kami diarahkan untuk membatalkan Jadual Sijil Takaful mengikut undang-undang atau peraturan.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Takaful Certificate Schedule/Master Certificate for the full terms and conditions.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Jadual Sijil Takaful/Sijil Induk untuk terma dan syarat yang lengkap.

7. What are the major exclusions under this certificate? / Apakah pengecualian utama di bawah sijil ini?

This certificate has certain exclusions, meaning situations where we won't pay a benefit. The exclusions below apply to the benefits under your certificate.

Sijil ini mempunyai beberapa pengecualian tertentu, di mana manfaat tidak akan dibayar di dalam situasi-situasi tertentu. Di sini kami senaraikan pengecualian yang terpakai untuk sijil anda.

- We will not pay death benefit due to following cause:

Kami tidak akan membayar manfaat kematian sekiranya ia berlaku akibat daripada sebab di bawah:

Exclusion / Pengecualian	Description / Penerangan
Suicide Bunuh diri	We will not pay any benefit if death is due to suicide within one year from the commencement date of takaful coverage under this certificate. This applies regardless of the mental state of the person covered. <i>Kami tidak akan membayar sebarang manfaat sekiranya kematian berlaku akibat bunuh diri dalam masa setahun daripada tarikh mula perlindungan takaful di bawah sijil ini. Pengecualian ini terpakai tanpa mengambil kira keadaan mental orang dilindungi.</i>

- We will not pay TPD benefit due to the following causes:

Kami tidak akan membayar manfaat HUPK sekiranya ia berlaku akibat daripada sebab-sebab di bawah:

Exclusion / Pengecualian	Description / Penerangan
Attempted suicide or self-inflicted act Cubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan ke atas diri sendiri	We will not pay any benefit if the claim arises from attempted suicide or self-inflicted act by a person covered within one year from the commencement date of the takaful coverage under this certificate. This applies regardless of the mental state of the person covered. If this happens, the coverage to the person covered will be void and terminated. <i>Kami tidak akan membayar sebarang manfaat jika tuntutan yang dibuat berlaku akibat percubaan untuk membunuh diri atau kecederaan yang disengajakan ke atas diri sendiri oleh orang dilindungi dalam masa setahun daripada tarikh mula perlindungan takaful di bawah sijil ini. Pengecualian ini terpakai tanpa mengambil kira keadaan mental orang dilindungi. Jika ini berlaku, perlindungan ke atas orang dilindungi akan ditamatkan.</i>
Unlawful acts Tindakan menyalahi undang-undang	We will not pay any benefit if the claim arises because you or a person covered wilfully participated in an unlawful act or unlawful failure to act. <i>Kami tidak akan membayar sebarang manfaat jika tuntutan yang dibuat adalah akibat anda atau orang dilindungi dengan sengaja terlibat dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang atau kegagalan untuk mematuhi undang-undang.</i>
War Peperangan	We will not pay any benefit if the claim is a result of an act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot or any similar event. <i>Kami tidak akan membayar sebarang manfaat jika tuntutan adalah akibat tindakan peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa kejadian yang serupa.</i>

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Master Certificate for the full list of exclusions.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Sijil Induk bagi senarai penuh pengecualian.

8. Can I cancel my certificate? / Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

- You can cancel (terminate) the Takaful Certificate Schedule at any time.

Anda boleh membatalkan Jadual Sijil Takaful anda pada bila-bila masa.

- If you decide to cancel your certificate, we will refund any unused contribution as determined by us and takaful coverage will end immediately. If your refund amount is less than or equal to RM 10 and we do not have your bank account details, we will donate the amount to a charity of our choosing. If your refund amount is more than RM10 and we do not have your bank account details, then we will transfer the monies to Registrar of Unclaimed Moneys.

Jika anda memutuskan untuk membatalkan sijil anda, kami akan memulangkan sebarang sumbangan yang tidak digunakan seperti yang ditentukan oleh pihak kami dan perlindungan takaful akan ditamatkan serta merta. Jika jumlah yang akan dipulangkan kepada anda adalah kurang daripada atau berjumlah RM10 dan kami tidak mempunyai maklumat akaun bank anda, kami akan mendermakan jumlah tersebut kepada badan kebajikan yang kami pilih. Jika jumlah yang akan dipulangkan kepada anda lebih daripada RM10 dan kami tidak mempunyai maklumat akaun bank anda, kami akan menyumbangkan jumlah berkenaan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details? / Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan butiran perhubungan saya?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure all correspondences reach you in a timely manner.
Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami jika terdapat sebarang perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat diserahkan kepada anda dengan sepatutnya.

10. Where can I get further information? / Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

- Should you require additional information, please visit our website at fwd.com.my.
Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut, sila layari laman web kami di fwd.com.my.
- If you have any enquiries, please contact us at:
Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

FWD Takaful Berhad

(Licensed under Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

(Dilisenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Head Office / Ibu pejabat

: Level 29 Menara Shell

211 Jalan Tun Sambanthan Brickfields

50470 Kuala Lumpur

Service Hotline / Talian Khidmat

: 1300 13 7988

Tel / Tel

: 03-2771 7888

Fax / Faks

: 03-2710 7800

E-mail / E-mel

: contact.my@fwd.com

We will respond to your query within 3 working days of us receiving it.

Kami akan memberi respon berkenaan aduan anda dalam tempoh 3 hari bekerja selepas kami menerimanya.

11. Other similar types of cover available / Jenis perlindungan lain yang serupa

You may check with your agent or contact us directly for other similar types of cover currently available.

Anda boleh menyemak dengan ejen anda atau terus menghubungi kami bagi jenis perlindungan lain yang serupa.

IMPORTANT NOTICE / NOTA PENTING:

YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS CERTIFICATE WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

ANDA HENDAKLAH BERPUAS HATI BAHAWA SIJIL INI MENEPATI KEPERLUAN ANDA. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL ANDA DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI KAMI BAGI MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at <<Date>>.

Maklumat yang disediakan dalam risalah pemberitahuan ini adalah sah pada <<Date>>.