

BUKU TAKAFUL UNTUK SEMUA

HELLO TAKAFUL



Ezamskah Ismail

ISI KANDUNGAN

- 
- 5** **Apakah Itu Takaful?**
- 16** **Bagaimanakah Takaful Beroperasi?**
- 20** **Mengapakah Anda Memerlukan Perlindungan Takaful?**
- 29** **Apakah Jenis-Jenis Produk Takaful?**
- 50** **Bagaimanakah Proses Tuntutan Takaful?**
- 53** **Bagaimana Membuat Aduan Mengenai Produk dan Perkhidmatan Syarikat Takaful?**
- 56** **Apakah Agensi yang Mengawalselia Syarikat Takaful di Malaysia dan Produk-produknya?**
- 65** **Bagaimanakah Memastikan Produk Takaful Menepati Hukum Syariah?**

SEJARAH RINGKAS

Takaful di Malaysia

Takaful di Malaysia bermula pada awal tahun 1980-an hasil daripada tuntutan umat Islam di Malaysia bagi mendapatkan alternatif kepada insurans konvensional yang menepati syariah.

Pada tahun 1982, kerajaan telah menubuhkan Pasukan Petugas Khas bagi tujuan pembangunan insurans yang menepati syariah dan dengan itu Akta Takaful 1984 pun digubal.

Syarikat takaful pertama di Malaysia kemudiannya ditubuhkan pada tahun 1985, iaitu Syarikat Takaful Malaysia Berhad. Kemudiannya MNI Takaful Sdn. Bhd (MNIT) ditubuhkan pada tahun 1993.

Pada tahun 2001, Maybank Takaful pula ditubuhkan, diikuti Takaful Ikhlas Sdn. Bhd (TISB) yang ditubuhkan pada tahun 2003.

Berikutnya pada tahun 2006, Commerce Takaful Berhad dirasmikan menjadikan syarikat takaful ke-5 di dalam industri keseluruhan pada ketika itu.

Pengawalanselia perlakuan dan penyeliaan industri takaful di Malaysia kini tertakluk di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (APKI 2013).



Sehingga kini, industri takaful telah mencapai RM286.2 bilion untuk nilai perlindungan baharu dan jumlah sumbangan perniagaan baharu sebanyak RM3.19 bilion untuk sijil yang digabungkan dalam tempoh Januari 2020 hingga Jun 2020.

Buku digital ini bermatlamat untuk memberi maklumat ringkas dan pada berkenaan takaful di Malaysia. Buku ni juga diharap dapat membantu anda dalam memahami kepelbagaian produk perlindungan yang ditawarkan di dalam pasaran takaful.

Produk takaful yang berbagai dapat memberi pilihan alternatif kepada pengguna-pengguna khususnya pengguna-pengguna Muslim selain daripada produk insurans konvensional, bagi mencari jaminan perlindungan kewangan yang berlandaskan Syariah.

Kami berharap butir-butir selanjutnya dapat memberikan penjelasan yang mendalam kepada anda apa itu takaful sebenarnya.





**Apakah
Itu
Takaful?**

Definisi

Perkataan “takaful” berasal daripada kata kerja bahasa Arab “Kafala” yang bermaksud saling menjamin. Istilah takaful dapat ditakrifkan sebagai satu pakatan yang melibatkan sekurang-kurangnya dua pihak yang saling bersetuju untuk menjamin satu sama lain sekiranya berlaku musibah atau kerugian kewangan, akibat daripada ditimpa sesuatu bencana.

Walaupun takaful adalah pelan perlindungan yang berfungsi seperti insurans, takaful menggunakan konsep dasar dan kontrak (aqad) yang berbeza. Aqad takaful adalah berdasarkan kepada prinsip-prinsip:

Perpaduan



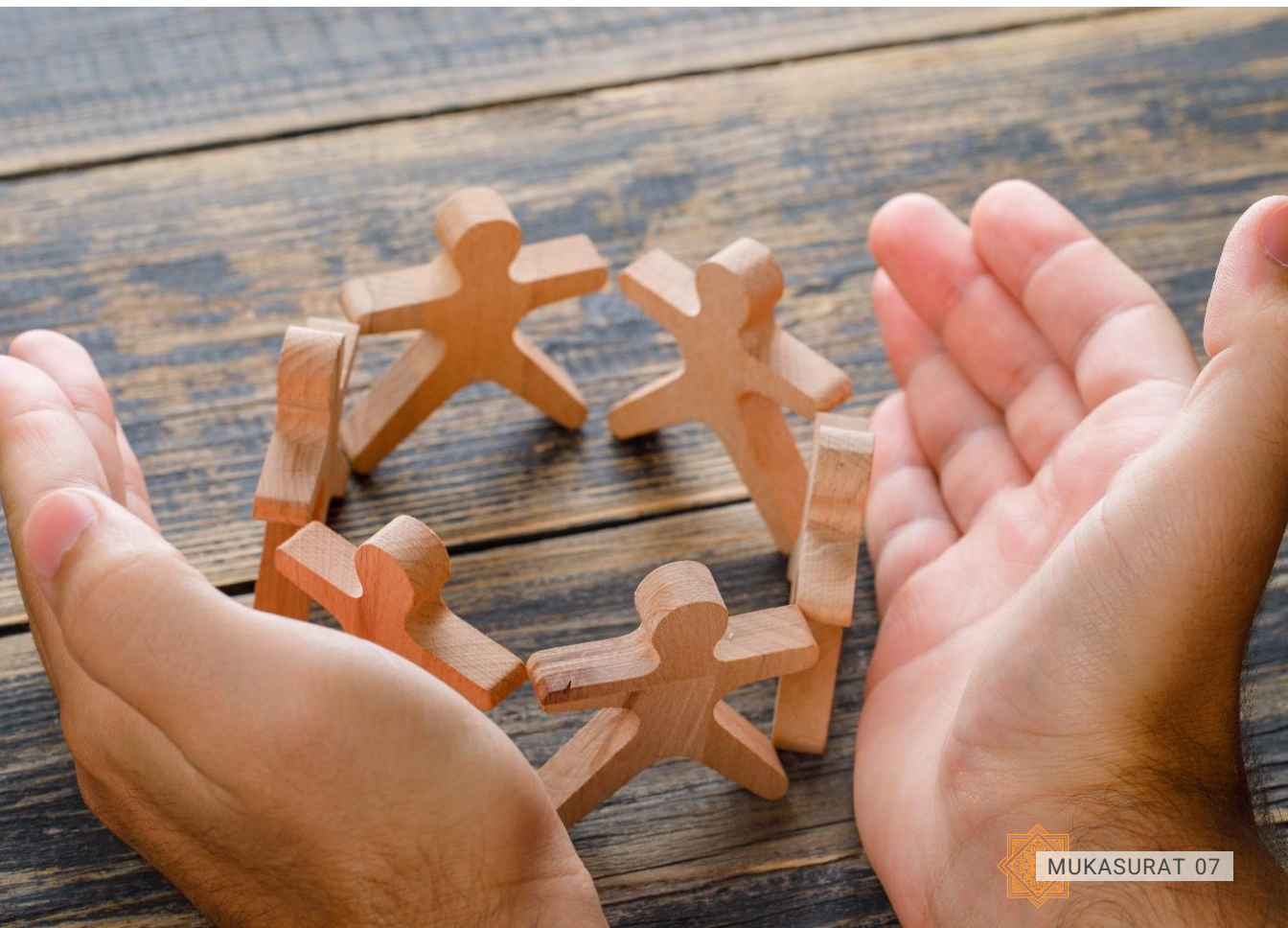
Persaudaraan

Tanggungjawab
bersama



Ringkasnya, prinsip takaful boleh disimpulkan sebagai:

- Anda dan para peserta takaful yang lain saling berpadu untuk melindungi dan menjamin sesama sendiri sekiranya berlakunya bencana atau musibah ke atas mana-mana peserta takaful;
- Berasaskan aqad tabarru' (derma amal) dan ta'awun (berpadu dan tolong menolong), anda dan setiap peserta takaful memberi sumbangan secara ikhlas kepada satu tabung khas untuk digunakan bagi membantu mana-mana peserta yang ditimpa musibah atau kerugian;
- Anda dan para peserta takaful yang lain telah bermuafakat untuk melantik syarikat takaful sebagai wakil dalam menguruskan dan melaburkan dana yang terkumpul hasil daripada sumbangan semua; dan
- Anda dan para peserta takaful juga bermuafakat untuk berkongsi keuntungan dan menanggung kerugian daripada dana takaful yang diuruskan oleh syarikat atau syarikat takaful.



Kelebihan Takaful

Tanggungjawab Sosial

Takaful membolehkan peserta untuk menunaikan tanggungjawab sosial terhadap masyarakat dan keluarga.



Nilai Moral dan Etika

Menggalakkan nilai-nilai moral dan etika berurusan dalam semua aktiviti perniagaan dan operasi kerana ianya bebas daripada riba, gharar dan maysir serta lain-lain unsur yang dilarang dalam urusan kewangan.



Kelebihan Takaful

Perlindungan dan Keselamatan

Memberi perlindungan dan keselamatan untuk keluarga dan kumpulan daripada sebarang musibah.



Bantuan Kewangan Bagi Yang Kurang Bernasib Baik

Takaful juga membolehkan bantuan kewangan bagi yang kurang bernasib baik dan mereka yang memerlukan melalui konsep tabarru' di mana sebahagian daripada sumbangan itu akan diagihkan kepada kumpulan wang berisiko. Tabarru' juga membolehkan peserta untuk menyucikan diri mereka serta mencapai ketenangan fikiran.





Bagaimana untuk memastikan pelan perlindungan takaful adalah berlandaskan prinsip-prinsip syariah?

“

“Dan hendaklah kamu bertolong-tolongan untuk membuat kebajikan dan bertakwa”

(Surah Al-Maidah, Ayat 2)

”

Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (APKI 2013) memberi tumpuan yang jelas terhadap pematuhan dan tadbir urus Syariah dalam sektor kewangan Islam. Di bawah APKI 2013 setiap syarikat takaful mesti menubuhkan Jawatankuasa Syariah yang bertauliah dan bertanggungjawab untuk memastikan pematuhan Syariah secara menyeluruh.

Pelan perlindungan takaful anda adalah berasaskan aqad Tabarru'. Kontrak takaful ini disesuaikan berlandaskan ajaran Islam yang menggalakkan masyarakat untuk saling bantu membantu di dalam urusan kebaikan. Membantu saudara yang di dalam kesusahan adalah sesuatu yang amat dituntut oleh agama Islam.



Rasulullah (saw) bersabda: “Barang siapa yang membantu seorang Muslim (dalam) suatu kesusahan di dunia, maka Allah akan menolongnya dalam kesusahan pada Hari Kiamat. Dan barang siapa yang meringankan (beban) seorang Muslim yang sedang berada dalam kesulitan, maka Allah akan meringankan (bebannya) di dunia dan akhirat” (Hadis Riwayat Muslim, Nombor 2699).



Apakah pandangan Islam terhadap Insurans?

Walaupun konsep insurans pada dasarnya adalah mulia, iaitu untuk membantu mereka yang ditimpa musibah atau kecelakaan, namun kontrak insurans itu yang berdasarkan aqad jual-beli, melibatkan perkara-perkara yang dilarang di dalam Islam. Ini menyebabkan insurans difatwakan sebagai suatu produk yang haram di dalam Islam.

Persidangan Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Agama Islam Malaysia Kali Ke-16 yang bersidang pada 15-16 Feb 1979 telah membincangkan mengenai perihal insurans. Persidangan itu telah memutuskan bahawa insurans nyawa sebagaimana yang dikendalikan oleh kebanyakan syarikat insurans yang ada pada masa ini adalah haram dan sebagai suatu muamalah yang fasad kerana akadnya tidak bersesuaian dengan prinsip-prinsip Islam iaitu:

- ✓ Ia mengandungi gharar (ketidaktentuan);
- ✓ Ia mengandungi unsur judi; dan
- ✓ Ia mengandungi unsur riba.

Selain fatwa itu, Muzakarah Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Agama Islam Malaysia Kali Ke-80 yang bersidang pada 1 - 3 Februari 2008 juga telah membincangkan Kajian Hukum Insurans Am. Muzakarah telah memutuskan bahawa hukum ke atas Insurans Am adalah tidak diharuskan oleh Islam.



Bagi membantu anda memahami lebih lanjut mengapa fatwa ini telah diputuskan serta perkara-perkara haram yang terdapat di dalam produk insurans, mari kita lihat secara terperinci perkara-perkara berikut:

Kontrak Insurans Mengandungi Unsur Maysir (Judi)



Memandangkan terdapat ketidakpastian tentang adakah atau bilakah musibah atau kecelakaan akan terjadi, membeli polisi insurans diibaratkan sebagai suatu bentuk perjudian atau pertaruhan.

Sekiranya kemalangan terjadi ke atas anda sebagai pemegang polisi, dana perlindungan atau pampasan akan diberikan kepada anda, manakala jika tiada sebarang musibah atau kecelakaan terjadi, premium polisi insurans itu akan menjadi milik penuh syarikat insurans tersebut. Justeru, ini menyebabkan hanya salah seorang sahaja yang akan untung atau rugi dalam kontrak jual beli polisi insurans tersebut.

oien syarikat insurans menggunakan instrumen konvensional yang berasaskan riba seperti produk perbankan konvensional, bon dan sebagainya.



Perbezaan Takaful dengan Insurans

Apakah perbezaan takaful dan insurans? Berikut diperincikan perbezaan utama antara produk takaful dengan produk insurans konvensional:

	Takaful	Insurans
Kontrak	Kontrak tabarru' (sumbangan kebajikan) sesama para peserta takaful, dengan gabungan dengan kontrak takalah (perwakilan), mudarabah (perkongsian keuntungan) dengan syarikat takaful	Kontrak pertukaran (jual beli) diantara pihak pembeli polisi insurans dengan syarikat insurans
Pelaburan	Dana takaful mesti dilaburkan ke dalam pelaburan atau instrumen yang halal dan patuh syariah	Dana insurans boleh dilaburkan ke dalam pelaburan atau instrumen yang memiliki unsur haram dan tidak patuh syariah
Pendekatan Risiko	Para peserta takaful berkongsi dan tolong menolong sesama para peserta untuk menghadapi risiko musibah dan kecelakaan yang menimpa mana-mana para peserta takaful.	Wang premium dibayar pembeli polisi insurans adalah sebagai imbalan kepada ganti rugi dan risiko yang ditanggung syarikat insurans.



Perbezaan Takaful dengan Insurans

	Takaful	Insurans
Manfaat	Manfaat dibayar daripada dana takaful yang disumbangkan dan di miliki bersama oleh para peserta takaful.	Manfaat dibayar dari dana yang dimiliki syarikat insurans.
Jaminan	Dijamin oleh para peserta takaful. Syarikat takaful hanya sebagai pengurus dana.	Bayaran pampasan dijamin oleh syarikat insurans.
Dana	Dana dimiliki bersama oleh peserta dan diuruskan oleh syarikat takaful	Bayaran premium oleh pembeli polisi insurans menjadi hak milik syarikat insurans.
Kos pengurusan dan syarikatan	Kos pengurusan dan syarikatan syarikat takaful harus menggunakan dana pemegang saham syarikat.	Kos pengurusan dan syarikatan syarikat menggunakan dana pemegang polisi insurans.





Bagaimanakah Takaful Beroperasi?

Aqad utama yang digunakan di dalam pelan takaful ialah aqad tabarru', di mana segala sumbangan atau bayaran derma seorang peserta ke dalam dana takaful untuk perlindungan bersama.

Apabila salah seorang peserta di timpa musibah atau menghadapi kerugian akibat risiko yang dinyatakan dalam sijil takaful, syarikat takaful akan membayar pampasan atau manfaat tersebut daripada dana takaful.

**Tahukah
Anda?**



Peranan syarikat takaful hanyalah sekadar menjadi pentadbir skim dan pengurus dana takaful dan risiko-risiko yang dihadapi oleh peserta-peserta. Kontrak yang diguna pakai biasanya adalah akad wakalah (perwakilan) iaitu melantik syarikat Takaful sebagai wakil dalam menguruskan dana Takaful.



Apakah yang akan terjadi dengan Sumbangan Takaful Anda?

Setiap sumbangan yang anda berikan di bawah pelan takaful akan disalurkan ke dalam dana takaful yang kemudian akan digunakan untuk membantu mana-mana para peserta yang tertimpa musibah atau kecelakaan seperti kemalangan.

Dana ini akan digunakan untuk membayar wang pampasan kepada anda jika berlakunya musibah-musibah ataupun kemalangan-kemalangan yang tersenarai di bawah skim takaful pilihan anda.

Selain daripada membayar pampasan untuk musibah atau kemalangan yang tertentu, ada juga pelan takaful yang boleh memberi manfaat pelaburan. Di bawah pelan yang sedemikian, sebahagian daripada sumbangan anda akan di agihkan ke dalam dana pelaburan yang lain untuk dilaburkan.



Secara umumnya, dana di bawah pelan takaful boleh dibahagikan kepada:

Dana Risiko Peserta

Wang sumbangan yang disalurkan ke dalam akaun ini akan dikumpulkan bersama dana dari peserta lain dan akan digunakan untuk pembayaran kepada mana-mana peserta takaful yang terlibat dengan kemalangan seperti mana yang telah dipersetujui di dalam kontrak takaful.

Dana Pelaburan Peserta

Wang sumbangan yang disalurkan ke dalam akaun ini akan dilaburkan oleh syarikat takaful dan hasil keuntungan daripada aktiviti pelaburan tersebut akan dikongsikan di antara peserta dengan syarikat takaful berdasarkan pembahagian yang telah dipersetujui bersama (di bawah aqad Mudharabah).





**Mengapakah
Anda
Memerlukan
Perlindungan
Takaful?**

Mengapakah Anda Memerlukan Perlindungan Takaful?

Perjalanan hidup kita di dunia ini penuh dengan cabaran. Allah SWT telah berfirman:

“Demi sesungguhnya! Kami akan menguji kamu dengan sedikit perasaan takut (kepada musuh) dan (dengan merasai) kelaparan, dan (dengan berlakunya) kekurangan dari harta benda dan jiwa serta hasil tanaman. Dan berilah khabar gembira kepada orang-orang yang sabar.”
(Surah Al-Baqarah, Ayat 155)

Allah SWT berfirman lagi:

“Dialah yang telah mentakdirkan adanya mati dan hidup (kamu) - untuk menguji dan menzahirkan keadaan kamu: siapakah di antara kamu yang lebih baik amalnya; dan Ia Maha Kuasa (membalas amal kamu), lagi Maha Pengampun, (bagi orang-orang yang bertaubat);”
(Surah Al-Mulk, Ayat 2)

Dengan semangat kerjasama dan bertanggungjawab sesama peserta, amalan menyumbang dan kebajikan memberikan peluang kepada anda dan para peserta Takaful lain untuk mendapat manfaat di dunia dan akhirat.



Apakah Manfaat Perlindungan Takaful?

Pertama, keuntungan daripada segi pengurusan risiko kewangan anda menerusi pelan takaful itu sendiri.

Ketidakpastian masa hadapan anda adalah sesuatu yang tidak dapat dipisahkan dari lumrah kehidupan. Kemalangan boleh dan mungkin akan terjadi tanpa diminta.

Oleh yang demikian, persediaan dan pengurusan risiko kewangan dalam kehidupan anda adalah suatu aspek yang penting.

Islam sendiri menuntut agar manusia berusaha dalam menguruskan risiko kemalangan dan dalam masa yang sama meletakkan kepercayaan kepada tuhan dalam baik dan buruk sesuatu perkara yang telah menjadi ketentuan Allah (konsep tawakal).

“

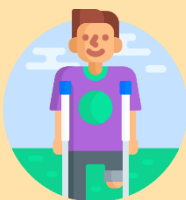
Anas bin Malik meriwayatkan bahawa Nabi Muhammad SAW ditanyakan oleh seorang lelaki sama ada dia harus meninggalkan untanya dan bertawakal pada tuhan atau mengikat untanya dan bertawakal pada Allah, maka baginda Nabi menjawab “Ikatlah (untamu), baru kamu bertawakal. ”
(Hadis Riwayat Al-Tirmidhi, no. 2517).

”



Apakah risiko-risiko kewangan di dalam kehidupan anda yang boleh dilindungi melalui produk takaful?

Klik setiap tab untuk mengetahui setiap risiko kewangan



Risiko
Hilang Daya
Kesihatan



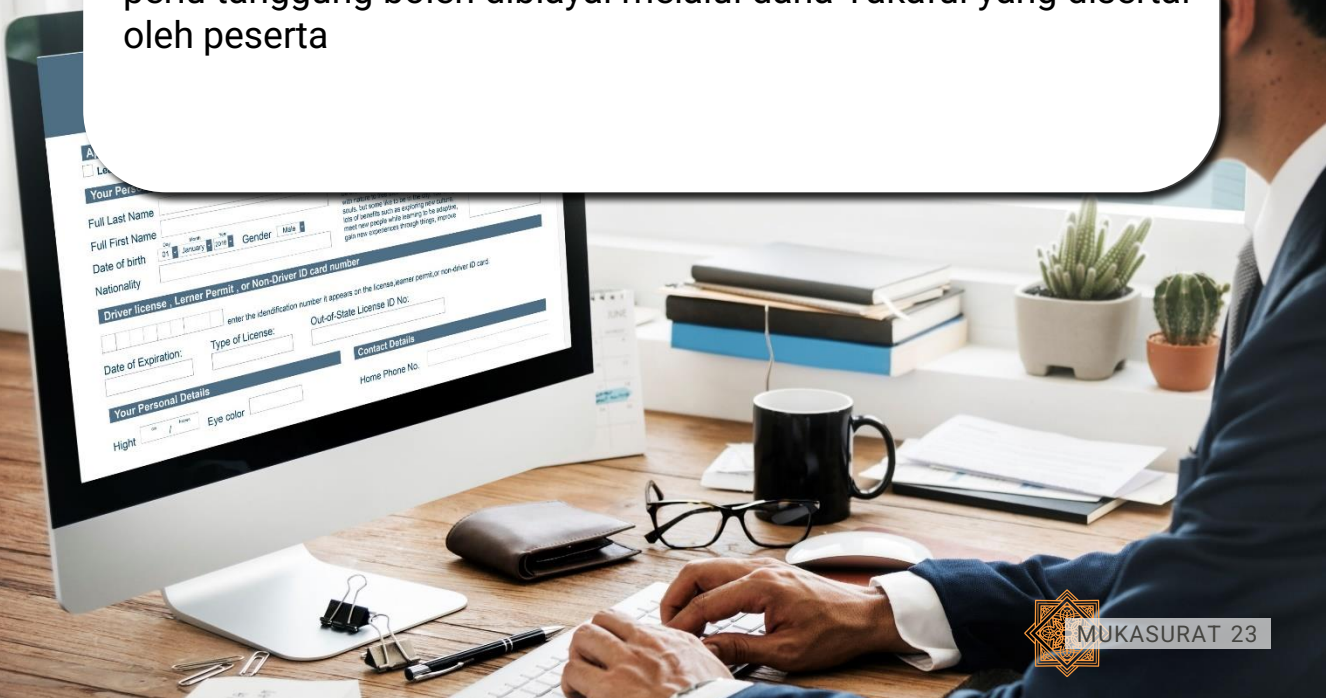
Risiko
Kematian/
Kecacatan Kekal



Risiko
Kehilangan
Harta Benda

Risiko Hilang Daya Kesihatan

Dengan pelan Takaful, pembiayaan kos perubatan yang anda perlu tanggung boleh dibiayai melalui dana Takaful yang disertai oleh peserta



Jika seorang pencarum takaful keluarga kemalangan dan meninggal dunia, pencarum tersebut meninggalkan isteri (penama) dan anak. Sebagai pencarum takaful, sejumlah wang akan diberikan kepada penama untuk membolehkan isteri dan anak-anak menampung keperluan keluarga. Ini adalah salah satu konsep pengurusan risiko untuk memastikan keluarga anda terjamin keperluan kewangan untuk tempoh tertentu.

Tahukah
Anda?



Bukan itu sahaja, sesetengah syarikat takaful menyediakan perkhidmatan tambahan dalam menguruskan risiko pencarum.

HOMEABOUT USJOIN USLOGIN ▶

FWD
takaful

PROTECTINVESTSAVESUPPORT & CLAIMS ▶ONLINE PRODUCTS ▶

Home > Protect >

FWD Future First



We'll be here for them when you can't

FWD Future First is the very first takaful plan in Malaysia designed to get your loved ones back on their feet emotionally as well as financially. So they will be self-reliant, and continue to live life uninterrupted.

Download brochure (BM)

Download brochure (ENG)

Get in touch! Call Us ☎ 1300 13 7988

Contohnya produk FWD Takaful, [“Future First Takaful”](#) yang memberikan perkhidmatan perlanjutan perlindungan kepada isteri untuk 2 tahun pertama secara percuma. Ini membolehkan pengurusan risiko kewangan keluarga pencarum diteruskan walaupun pencarum telah meninggal dunia.



Apakah Manfaat Perlindungan Takaful?

Kedua, “manfaat” daripada segi rohaniah dan sosial; di mana para peserta dapat memenuhi tanggungjawab yang disyariatkan oleh agama Islam dan tuntutan sosial melalui kaedah tabarru’.

Seperti yang telah dihuraikan, kontrak tabarru’ ini memberi kebaikan kepada semua peserta Takaful tanpa mengira latar belakang mahupun pegangan agama para peserta. Dalam Islam, konsep bantu-membantu sesama manusia, terutamanya mereka yang di dalam kesusahan merupakan sesuatu yang dituntut di dalam Islam. Berdasarkan konsep ini, takaful telah menjadi satu wadah yang dapat digunakan untuk membantu para peserta ketika mana ditimpa kesusahan.



Apakah Manfaat Perlindungan Takaful?

Selain konsep tuntutan Islam, konsep membantu mereka di dalam kesusahan juga adalah satu tuntutan sosial bagi kita dalam masyarakat.

Di bawah konsep insurans wang yang di bayar sebagai premium akan luput begitu sahaja jika tiada berlakunya musibah-musibah yang patut dilindungi.

Akan tetapi di bawah Takaful, sumbangan tabarru' anda itu akan menjadi amalan yang akan di ambil kira oleh Allah SWT di hari akhirat walaupun anda tidak menerima sebarang manfaat di dunia.



Bagaimana Anda Boleh Mendapatkan Produk Takaful?

Anda boleh mendaftar untuk sebarang produk takaful yang dapat memenuhi keperluan anda melalui beberapa cara seperti berikut:

Ejen

Atas Talian

Bancatakaful

Ejen adalah entiti perniagaan atau individu profesional yang diberi lesen bagi pihak syarikat takaful untuk memasarkan produk-produk takaful kepada anda. Kelebihan mendaftar produk takaful melalui ejen adalah ejen akan membantu anda dalam menilai keperluan anda bagi mencadangkan produk yang bersesuaian.

Selain itu terdapat ejen yang bertauliah untuk memberi nasihat kepada anda dalam pengurusan hal ehwal kewangan anda. Selain daripada membantu anda memilih produk yang bertepatan dengan keperluan anda, mereka juga bertindak sebagai orang tengah kepada anda untuk menguruskan sebarang tuntutan yang perlu dilakukan di masa hadapan.



FWD menyediakan pendaftaran secara atas talian untuk produk takaful yang ditawarkan.

Klik setiap tangkapan skrin berikut untuk maklumat lanjut.

Tahukah Anda?



FWD Family First

- One critical illness plan for the whole family
- Flexibility to claim multiple times
- Adaptable to your evolving family



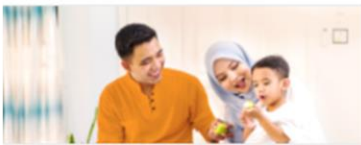
FWD Future First

- The takaful plan with human touch
- Protect your family, the easy way
- Special rates for high sum coverage



FWD CI First

- Critical Illness & Lifestyle Impact Benefit
- Waiver of Contribution
- Optional Maturity Reward Benefit



FWD Critical Illness Lite Rider

- Economical, yet smart way to increase your overall protection cover
- Covers you for 36 serious injuries and illness conditions



FWD Hajj Rider

- Higher pilgrimage coverage
- Cash allowance
- Financial savings



FWD Medical Rider

- 1 plan for the whole family
- Waiver of deductible for major accidents and major illness



Produk takaful yang ditawarkan FWD berubah dari semasa ke semasa. Bagi produk takaful yang terkini, layari laman sesawang FWD di <https://www.fwd.com.my/en/>





Apakah Jenis-Jenis Produk Takaful?

Syarikat-syarikat takaful sedia menawarkan pelan perlindungan yang ekstensif untuk memenuhi keperluan anda yang pelbagai.

Takaful Am



Takaful Am boleh memberi perlindungan daripada kerugian yang timbul akibat kerosakan ke atas harta benda anda, atau kematian atau kecederaan jika berlakunya sesuatu kemalangan.

Takaful Am, khususnya Takaful Liabiliti, juga boleh memberi perlindungan kepada anda daripada tuntutan liabiliti undang-undang seperti tuntutan liabiliti kerosakan kepada harta benda yang bukan milik anda termasuk perbelanjaan litigasi.



Takaful Am



Takaful Motor atau Takaful Kenderaan adalah diantara produk-produk Takaful yang paling asas kerana berdasarkan Akta Pengangkutan Jalan 1987, setiap pemandu yang mempunyai kenderaan dimestikan mempunyai perlindungan Takaful Kenderaan. Perlindungan Takaful Kenderaan yang komprehensif menawarkan perlindungan yang menyeluruh terhadap pelbagai jenis risiko.

Perlindungan komprehensif melindungi anda jika:



terjadinya kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan milik anda akibat daripada kebakaran, kecurian atau kemalangan.



terjadinya kecederaan atau kematian pihak ketiga serta kerugian atau kerosakan harta pihak ketiga akibat kemalangan.

Malaysia dilaporkan negara ke-3 di Asia yang merekodkan paling banyak kemalangan maut jalan raya menurut laporan *Global Status Report on Road Safety 2018* yang diterbitkan *World Health Organization* (WHO) dan Bank Dunia. Laporan memetik sebanyak 7,152 kemalangan maut berlaku pada tahun 2016, dengan 87% mangsa adalah lelaki sementara 13% adalah wanita.

Tahukah
Anda?





Takaful Am

Selain daripada Takaful Kenderaan, Takaful Kebakaran untuk rumah atau kediaman mungkin juga diperlukan oleh pengguna-pengguna individu. Takaful Kebakaran memberi perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan kepada harta benda disebabkan oleh kebakaran dan bencana-bencana yang lain (yang tertulis).

Secara amnya, pelan Takaful Kebakaran Rumah memberi perlindungan kehilangan atau kerosakan kepada rumah anda dan isi kandungannya seperti perabot dan perkakas rumah akibat:-

Pelan Takaful Rumah boleh membantu mengurangkan kos penggantian dan pembaikan rumah anda.

Kebakaran



Kilat



**Letupan gas
yang digunakan
untuk tujuan
domestik**



**Pecahan atau
limpahan
tangki air, alat
atau paip
domestik**



Klik sini untuk mengenali akibat.



Takaful Am



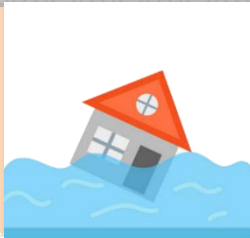
Skop pelan takaful ini juga boleh diperluaskan untuk merangkumi perlindungan tambahan seperti (dengan sumbangan tambahan)

Klik sini untuk mengenali apa perlindungan tambahan tersebut.

KLIK SINI



Banjir



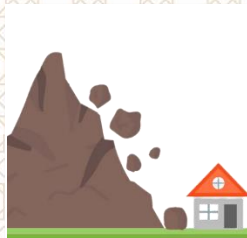
**Rusuhan
atau
perbuatan
khianat**



**Gempa bumi
dan
Letupan
Gunung Berapi**



**Tanah
runtuh**



**Ribut
Taufan**



**Kebakaran
bawah
tanah**



**Limpahan
Tangki Air**



**Kehilangan
pendapatan
sewaan**



Takaful Keluarga



Secara ringkas, Takaful Keluarga ialah satu skim Takaful yang memberikan perlindungan dan pelaburan jangka panjang kepada peserta.

Takaful Keluarga perlindungan memberikan manfaat dalam bentuk wang jika peserta ditimpa kecederaan (atau kematian) punca daripada sesuatu penyakit atau pun sesuatu kemalangan.

Bagi pelan Takaful yang mempunyai skim pelaburan, caruman yang anda sumbangkan akan dibahagikan kepada dua bahagian. Sebahagiannya akan dimasukkan ke dalam Dana Risiko Peserta yang diberikan atas dasar aqad Tabarru'. Manakala sebahagian lagi daripada sumbangan anda akan dimasukkan ke dalam Dana Pelaburan Peserta untuk tujuan simpanan dan pelaburan. Pihak syarikat Takaful akan menguruskan pelaburan dana tersebut. Akaun pelaburan anda adalah milik anda.



Takaful Keluarga



Pulangan dari Dana Pelaburan Peserta akan kongsiikan diantara syarikat Takaful dan peserta tertakluk kepada kontrak yang dipersetujui bersama, seperti berikut

➔ Di bawah **Model Kontrak Mudharabah**

Perkongasian Keuntungan

Keuntungan akan dikongsi antara peserta dengan syarikat Takaful mengikut nisbah peratusan yang dipersetujui di awal kontrak.



➔ Di bawah **Model Kontrak Wakalah**

Perwakilan

Keuntungan bersih hasil yang diperolehi daripada pelaburan akan dikreditkan ke dalam Akaun Pelaburan Peserta (selepas ditolak upah wakalah kepada syarikat Takaful sebagai pengurus dana tersebut).



Jika pelan Takaful keluarga tidak berserta dengan skim pelaburan, maka dana tersebut akan diuruskan di bawah Dana Risiko Peserta dan anda (atau penama anda) hanya akan mendapat manfaat pengurusan risiko seperti kemalangan yang disebabkan kehilangan upaya menyeluruh, kekal atau kematian.



Apakah Pelan Takaful Keluarga yang sedia ada?



Perlindungan asas

Pelan Takaful Keluarga yang paling asas adalah pelan perlindungan bertempoh. Pelan takaful ini memberi perlindungan kepada anda dengan sumbangan yang berpatutan dan tidak membebankan.

Pelan ini membayar manfaat secara sekali gus untuk membantu keluarga anda daripada segi kewangan apabila anda meninggal dunia atau hilang upaya kekal.

Pelan seperti ini di reka untuk memastikan orang tersayang anda dapat hidup berdikari dari aspek kewangan dan kestabilan emosi.



Pelan Takaful Keluarga

FWD Kasih



FWD



FWD Kasih adalah pelan takaful bertempoh yang boleh diperbaharui setiap tahun. Sekiranya anda meninggal dunia atau menjadi kurang upaya secara kekal dan menyeluruh, FWD akan membayar jumlah yang dilindungi sepenuhnya.

Sekiranya anda meninggal dunia akibat kemalangan FWD akan membayar 200% dari jumlah yang dilindungi. Tambahan lagi, manfaat khairat kematian sebanyak RM3,000 akan dibayar, sebaik sahaja sijil kematian di terima.

Anda boleh menyertai pelan ini terus melalui talian Internet. Sila layari laman FWD untuk maklumat lanjut.

<https://www.fwd.com.my/direct/kasih>

Manfaat perkhidmatan telekonsultasi bersama cHeart

Dapatkan manfaat perkhidmatan telekonsultasi selama 6 bulan dengan doktor yang berkecualan dari keselesaan dan keselamatan rumah anda

PERLINDUNGAN
tenang
MAMPU & MUDAH

FWD Kasih telah diperakui oleh Bank Negara Malaysia sebagai pelan perlindungan yang anda mampu dan mudah difahami, dengan proses tuntutan yang senang dan ringkas.



Apakah Pelan Takaful Keluarga yang sedia ada?



Simpanan/ Pelaburan

Pelan Takaful Simpanan adalah pelan yang merangkumi elemen simpanan yang turut memberikan pulangan ke atas pelaburan.

Fokus pelan ini adalah bertujuan untuk mencapai pulangan yang optimum ke atas pelaburan anda. Di bawah pelan ini anda perlu membuat caruman yang sama rata bagi tempoh yang tertentu



Pelan Takaful Keluarga

FWD Invest First



Leave your family a legacy, not a liability

FWD Invest First takaful plan is a one-step solution for your 'Legacy' planning that helps you to magnify your savings while providing protection for your family, through investment in Shariah-compliant investment funds.

[Download brochure \(BM\)](#)

[Download brochure \(ENG\)](#)

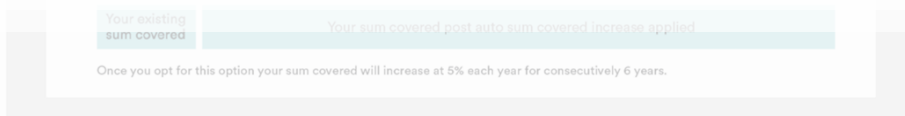
Your benefits at a glance

FWD Invest First ialah pelan simpanan takaful keluarga dengan tempoh sumbangan pembayaran terhad yang menyediakan bayaran tunai dijamin setiap tahun untuk anda menambah simpanan di masa hadapan.

Auto sum covered increase – no need to take up 2nd certificate

We understand that as time passes to keep up with inflation you will need more

Pelan ini merupakan cara mudah untuk mencapai matlamat kewangan bagi keperluan masa hadapan. Pada masa yang sama anda mempunyai fleksibiliti untuk menggunakan bayaran tunai dijamin mengikut kehendak anda. Pelan ini turut menyediakan perlindungan untuk anda dan orang tersayang sekiranya berlaku sesuatu yang tidak diduga.



3 reasons to participate



Badal Hajj

To fulfil your religious duty even if you are personally unable to



Hibah (Gift)

Protect your loved ones' future without complex inheritance procedures



Super flexibility

Adjust your coverage or contributions, as per your needs and affordability



Pelan Takaful Keluarga FWD Invest First



Luqman berusia 32 tahun dan baru mendirikan rumah tangga. Dia mendapat berita baik yang isterinya kini mengandung anak sulung mereka. Sebagai persediaan untuk menjadi seorang bapa, beliau mahu memulakan simpanan untuk anaknya selain menyediakan perlindungan tambahan untuk keluarganya yang semakin membesar. Beliau menyertai pelan FWD Income First



Luqman menyukai pelan ini kerana ia memenuhi matlamat simpanannya dan pada masa yang sama memberikannya perlindungan. Selain itu dia percaya bahawa wang tunai tambahan yang diterima daripada bayaran tunai dijamin tahunan boleh membantu menampung perbelanjaan luar jangkaan semasa membesarkan anaknya.



Luqman memilih pelan 20 tahun dengan tempoh sumbangan 10 tahun sebanyak RM6,000 setiap tahun. Bagi sepuluh tahun pertama tempoh sijil bermula dari ulang tahun sijil yang pertama, Luqman akan menerima manfaat Bayaran Tunai Dijamin (BTD) sebanyak RM1,200 setiap tahun (20% daripada sumbangan tahunan beliau). Jumlah BTD akan meningkat kepada RM1,800 setiap tahun (30% daripada sumbangan tahunan beliau) mulai tahun ke-11 dan seterusnya sehingga tempoh sijil tamat.



Pelan ini turut memberikan perlindungan sekiranya berlaku kematian atau Hilang Upaya Penuh dan Kekal (HUPK) kepada Luqman sepanjang tempoh sijil serta tambahan manfaat kairat kematian sebanyak RM10,000.



Walaupun Luqman sentiasa berhati-hati dan menjaga dirinya, namun beliau sedar bahawa malang tidak berbau dan kemalangan boleh berlaku pada sesiapa sahaja. Dalam hal ini, Luqman tidak perlu risau kerana pelan ini akan membayar manfaat kematian atau HUPK secara sekali gus kepada isteri dan anak kecilnya yang boleh membantu meringankan beban kewangan



Apabila pelan ini matang, Luqman berhasrat untuk memberikan simpanan yang terkumpul sebagai hadiah kepada anaknya sebagai permulaan simpanan menjelang dewasa. Apabila tempoh sijil matang, Luqman akan menerima sebanyak RM31,200 (520% daripada sumbangan tahunan beliau) atau Nilai Akaun Simpanan Peserta (ASP), yang mana lebih tinggi.

Note: Prestasi ASP adalah tidak dijamin

Badai Hajj

To fulfil your religious duty even if you are personally unable to

Hibah (Gift)

Protect your loved ones' future without complex inheritance procedures

Super flexibility

Adjust your coverage or contributions, as per your needs and affordability



Apakah Pelan Takaful Keluarga yang sedia ada?



Pendidikan

Tujuan utama Pelan Takaful Pendidikan adalah untuk menyediakan simpanan jangka panjang untuk membiayai perbelanjaan pendidikan anak-anak.

Pelan ini membolehkan anak-anak menerima manfaat kewangan sekiranya anda ditimpa musibah yang dilindungi di bawah pelan tersebut.

Apabila sijil telah mencapai tempoh matang, pencarum akan mempunyai dana yang diperlukan untuk membiayai kos pendidikan tinggi anak-anak.



Pelan Takaful Keluarga

FWD Invest First – Education Plan



Home > Invest >

FWD Invest First - Education Plan



Give your kids the edge, that sets them up for success

FWD Invest First, an investment-linked takaful plan that helps magnify your savings while protecting your finances, so you can invest more in your kid's future without having to fall into any debt.

[Download brochure \(BM\)](#)

[Download brochure \(ENG\)](#)

Your benefits at a glance

FWD *Invest First - Education Plan*: adalah pelan Takaful berkaitan pelaburan yang membantu pencarum mengimbangi keperluan perlindungan dan pelaburan di dalam membiayai pendidikan tinggi anak-anak.

Regular withdrawals

You can set up regular withdrawal as per your needs and yet let you grow the rest of the monies, all this without any charges.

Partial withdrawal

You can make partial withdrawals if you want. Even better, you can choose from whichever funds without any extra charges.

Redirect your contributions

If at any point you want future contributions to be invested in specific funds you can choose to do so, without impacting your existing fund selection.

Maturity

When the certificate matures, you may cash-in your account value or convert your plan into our Wealth-Management or Legacy plan.

3 reasons to participate



Badal Hajj

To fulfil your religious duty even if you are personally unable to



Hibah (Gift)

Protect your loved ones' future without complex inheritance procedures



Super flexibility

Adjust your coverage or contributions, as per your needs and affordability



Pelan Takaful Keluarga

FWD Invest First – Education Plan



Home > Invest >

FWD Invest First - Education Plan



Manfaat = Nilai
Matang = Akaun

Opsyen
penyerahan/ = Nilai
pengeluaran Akaun



Mula

Sijil Bermula



Tuntutan Peristiwa

Tamat

Sijil Tamat

Semasa sijil masih aktif:

Manfaat Kematian

Maksimum jumlah
dilindungi nilai
akaun

dan

Hilang upaya penuh dan kekal
100% jumlah
perlindungan

+

Pengecualian sumbangan

Sumbangan berkala anda



Kaunseling kesedihan



Nasihat Guaman



Badal Haji

3 reasons to participate



Badal Hajj

To fulfil your religious duty even if you are personally unable to



Hibah (Gift)

Protect your loved ones' future without complex inheritance procedures



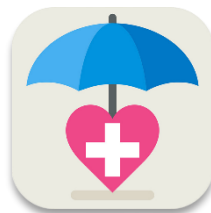
Super flexibility

Adjust your coverage or contributions, as per your needs and affordability





Takaful Perubatan & Kesihatan



Takaful perubatan dan kesihatan berfungsi dalam memberi perlindungan ke atas kos rawatan perubatan anda seperti kos hospital jika anda menghidap penyakit tertentu atau terlibat dalam kemalangan.

Takaful perubatan dan kesihatan disertakan bersama beberapa jenis pelan perlindungan. Ia boleh ditawarkan sebagai pelan individu atau pelan berkumpulan.



Takaful Perubatan & Kesihatan



Antara perlindungan yang disediakan di bawah pelan takaful perubatan dan kesihatan adalah seperti berikut:



Bayaran profesional dan perkhidmatan hospital

Pelan ini memberi perlindungan kepada anda terhadap perbelanjaan perkhidmatan hospital dan bayaran profesional apabila anda mengalami kecederaan atau didapati menghadapi penyakit.



Manfaat Hospital

Di bawah pelan ini, anda akan diberi elaun harian bagi setiap hari anda berada di hospital disebabkan oleh penyakit atau kecederaan akibat kemalangan. Bayaran akan tertakluk kepada bilangan hari maksimum yang ditawarkan pada setiap pelan Takaful.



Penyakit Kritikal

Pelan ini memberi manfaat sekali pembayaran sekiranya anda dikenal pasti menghidap salah satu daripada penyakit-penyakit kritikal yang disenaraikan oleh pihak syarikat Takaful.



Takaful Perubatan & Kesihatan



Takaful perubatan dan kesihatan pada lazimnya tidak melindungi perkara-perkara berikut:



Kehamilan
atau kelahiran



Penyakit
jangkitan atau
parasit.



Pembunuhan
atau serangan
fizikal



Pembedahan
plastik atau
kosmetik.



Penyakit sedia ada semasa memohon menyertai
Takaful



Tuntutan terhadap penyakit atau kecederaan
akibat daripada perlakuan yang melanggar atau
menyalahi undang-undang.





**Apakah Kepentingan
Penamaan
di dalam
Pelan Takaful Anda?**



Penamaan adalah sangat penting untuk melindungi hak kewangan ahli keluarga anda melalui pelan takaful sekiranya ada berlaku kematian kepada peserta takaful. Dengan adanya penamaan pada pelan takaful anda, ia dapat memudahkan proses pampasan takaful tersebut.

Secara umum, penama akan menjadi wakil kepada harta benda peserta takaful yang telah meninggal dunia, serta mempercepatkan proses pembayaran pampasan pelan takaful tersebut tanpa memerlukan Surat Kuasa Mentadbir (*Letter of Administration*) atau, Geran untuk Probet (*Grant of Probate*) atau Pemerintah Pembahagian (*Distribution Order*).

Penting untuk anda memberitahu kepada orang yang dinamakan pada pelan takaful anda.



PERKARA-PERKARA YANG PERLU ANDA KETAHUI DAN PERTIMBANGKAN SEBELUM MEMBUAT PENAMAAN.



1

Penamaan ini hendaklah dilakukan oleh

Penamaan ini hendaklah dilakukan oleh pemilik sijil takaful tersebut.

Penamaan ini hanya boleh dilakukan pada Sijil Takaful Keluarga atau kemalangan peribadi yang anda sertai atas nama anda sendiri.

2

dilakukan pada Sijil Takaful Keluarga yang anda sertai atas nama anda sendiri.



3

Anda boleh :

- menamakan seseorang untuk menerima manfaat yang dibayar di bawah Sijil Takaful anda sebagai penerima manfaat melalui hibah bersyarat; atau
- menamakan seseorang untuk menerima manfaat sebagai wasi/pentadbir

4

Sekiranya, penama adalah :

- Seorang penerima manfaat hibah bersyarat - hak milik manfaat takaful

Sekiranya, penama adalah :

- Seorang penerima manfaat hibah bersyarat, hak milik manfaat takaful dipindahkan kepada penama selepas kematian anda dan tidak akan menjadi sebahagian daripada aset atau tertakluk kepada hutang anda
- Seorang wasi/pentadbir, dia mesti mengagihkan manfaat takaful mengikut perjalanan wajar pentadbiran aset anda mengikut wasiat atau undang-undang pengagihan yang berkenaan

5

Jika anda ingin menyerahkan hak manfaat daripada

Jika anda ingin menyerahkan hak manfaat daripada melakukan penamaan, anda perlu melengkapkan **Borang Penyerahan Hak Mutlak** yang boleh didapati atas permintaan.

Klik pada setiap nombor untuk zum.





**Apakah Kepentingan
Penamaan
di dalam
Pelan Takaful Anda?**

Proses Tuntutan

ANDA BOLEH MEMBUAT TUNTUTAN APABILA BERLAKU SEBARANG SITUASI YANG DINYATAKAN DI DALAM SIJIL ANDA.

Sebagai contoh, bagi Takaful keluarga, tuntutan boleh dibuat apabila berlakunya kematian atau kecacatan kekal akibat kemalangan ke atas peserta Takaful tersebut. Apabila berlakunya sesuatu kejadian yang boleh dituntut, anda perlu melaporkan kepada syarikat Takaful anda dengan secepat mungkin dan mengisi borang yang disediakan oleh syarikat anda.

Proses tuntutan Takaful Am berbeza daripada proses tuntutan Takaful Keluarga. Malahan, dokumen yang di perlukan berbeza bagi setiap pelan takaful.

Permohonan tuntutan merupakan suatu proses yang mudah sekiranya anda tahu dan faham cara-cara dan keperluannya.

Secara am, anda perlu menghantarkan maklumat-maklumat berikut:

- ✓ Nama dan nombor kad pengenalan anda
- ✓ Jenis dan Nombor sijil dan alamat anda
- ✓ Tarikh, tempat dan sebab kejadian atau kemalangan
- ✓ Borang tuntutan dan butir-butir yang lengkap berdasarkan jenis pelan Takaful
- ✓ Resit-resit jika telah membuat pembayaran
- ✓ Maklumat-maklumat lain yang dikehendaki



Proses Tuntutan



Berikut merupakan dokumen-dokumen sokongan yang anda (atau waris anda*) perlu sediakan untuk tuntutan Takaful Am dan Takaful Keluarga*.



Bukti-bukti kejadian atau kemalangan



Laporan Polis



Laporan Penyiasatan



Anggaran perbaikan atau pemulihan



Bukti talian waris dengan anda



Sijil Kematian



Laporan lengkap doktor mengenai diagnosis penyakit yang dirawat.



Pendapat doktor mengenai tarikh penyakit mula dihidapi



Bil dan resit asal hospital (jika ada rawatan di hospital)

Selalunya, syarikat Takaful akan memaklumkan kepada anda atau waris tentang prosedur yang perlu diikuti dan dokumen-dokumen yang diperlukan di hantar untuk menyokong tuntutan tersebut.





**Bagaimana
Membuat Aduan
Mengenai Produk dan
Perkhidmatan
Syarikat Takaful?**

Bagaimana membuat aduan?

Sekiranya anda mempunyai aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh syarikat Takaful atau terdapat masalah dengan tawaran penyelesaian tuntutan, anda hendaklah terlebih dahulu cuba menyelesaikan aduan itu dengan Unit Aduan di peringkat syarikat Takaful berkenaan.

Sekiranya anda masih tidak berpuas hati dengan keputusan yang diberi, anda boleh menulis kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (OPK) iaitu badan pengantaraan yang bebas bagi menyelesaikan pertikaian di antara pengguna kewangan dan institusi-institusi kewangan di Malaysia ataupun pengawal selia seperti Bank Negara Malaysia (BNM), untuk aduan yang tidak terletak di bawah bidang kuasa OPK.

"Aduan anda yang dibuat kepada OPK akan dikendalikan secara **percuma**."





Bagaimana membuat aduan?

Customer Contact Centre

BNMTELELINK

Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur

No. Tel :

1-300-88-5465
(1-300-88-LINK)
(Luar Negara: 603-2174-1717)

Fax: 603-2174-1515

Waktu Perkhidmatan:
9.00 a.m. – 5.00 p.m.
(Isnin – Jumaat)

Jalan Dato' Onn
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur

No. Talian Am:
603-2698-8044 /
2698 9044 /
9179 2888

Anda selaku peserta dan pelanggan mungkin ingin merujuk kepada pegawai di Unit Aduan syarikat Takaful mengenai saluran yang betul bagi mengendalikan aduan anda.

Sebarang aduan kepada OPK hendaklah dibuat dalam tempoh **enam bulan** dari tarikh keputusan muktamad yang diberikan oleh syarikat Takaful kepada anda.

Aduan yang boleh dirujuk kepada OPK adalah terhad kepada:-

- RM 200,000 bagi pelan takaful motor dan kebakaran
- RM 100,000 bagi pelan takaful yang lain
- RM 5,000 bagi kerosakan harta pihak ketiga

Sebarang aduan yang melebihi jumlah di atas atau aduan yang tidak terletak di bawah bidang kuasa OPK bolehlah dibuat terus kepada BNM dengan menghubungi pusat perhubungan BNM seperti BNMLINK dan BNMTELELINK.

Klik sini untuk mendapat **KLIK SINI**
butir-butir hubungan
BNMTELELINK.





**Apakah Agensi yang
Mengawalselia
Syarikat Takaful
dan Produk-produknya
di Malaysia?**

Bank Negara Malaysia (BNM) ditubuhkan pada 26 Januari 1959 di bawah Akta Bank Negara Malaysia 1958.

Tujuan utamanya ialah mengeluarkan mata wang, bertindak sebagai jurubank dan penasihat kepada Kerajaan Malaysia dan mengawal selia institusi kewangan negara, sistem kredit dan dasar kewangan.

Akta Bank Negara Malaysia 1958 telah digantikan dengan Akta Bank Negara Malaysia 2009 (CBA), yang mula berkuat kuasa pada 25 November 2009. Akta ini menyediakan mandat yang lebih jelas untuk mempromosikan kestabilan kewangan, dan menjalankan pengawasan terhadap sistem pembayaran.

Susulan daripada itu, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 telah diperkenalkan bagi menyediakan perundangan yang lebih kukuh untuk rangka kerja kawal selia institusi kewangan yang berasaskan kontrak Syariah. BNM berperanan sebagai penyelia untuk syarikat Takaful, syarikat Takaful-semula serta syarikat Takaful antarabangsa.

**Tahukah
Anda?**



BANK NEGARA MALAYSIA



Objektif-objektif pengawalseliaan BNM adalah seperti berikut:

✓ Memelihara kestabilan industri Takaful

✓ Memupuk keyakinan orang ramai terhadap industri Takaful

✓ Menggalakkan piawaian tadbir urus yang kuat dalam pengurusan syarikat Takaful

✓ Memastikan pengguna dimaklumkan dengan baik dalam membuat keputusan

✓ Mengintegrasikan pengawasan merentasi sempadan dan sektor

**Tahukah
Anda?**



BANK NEGARA MALAYSIA





Agensi yang Mengawalselia

Semua syarikat Takaful perlu mempunyai lesen yang diluluskan oleh Menteri Kewangan di bawah kelulusan Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menjalankan operasi Takaful di Malaysia. Dengan dasar itu, sebarang produk atau pelan Takaful yang hendak ditawarkan oleh mana-mana syarikat Takaful perlu memenuhi piawaian yang telah ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.



Institusi Kewangan Islam menjalankan fungsi perantara kewangan menggunakan pelbagai kontrak Syariah. Disamping piawaian tadbir urus, syarikat Takaful juga dikehendaki mewujudkan piawaian Syariah yang kuat dalam pengurusanannya.



Di bawah penyeliaan BNM, syarikat Takaful bukan sahaja perlu untuk mematuhi undang-undang kewangan Islam dan peraturan BNM, malah syarikat Takaful dikehendaki untuk mematuhi piawaian syariah dan memenuhi agenda matlamat pembangunan lestari melalui inisiatif *Value Based Intermediation for Takaful* atau **VBIT**.





Di bawah matlamat VBIT, syarikat takaful hendaklah memastikan pengurusan perniagaan dan produk yang ditawarkan bukan sahaja untuk memberi keuntungan kepada syarikat dan pemegang saham, malah hendaklah mereka memastikan pengurusan perniagaan akan memberi impak yang positif kepada ekosistem kewangan yang lestari untuk komuniti, alam sekitar dan ekonomi.

VBIT dilaksanakan oleh syarikat takaful melalui pelan strategi Daya Tahan Kewangan, Memperkasa Komuniti, Tadbir Urus Kendiri Yang Baik dan Kelakuan Terbaik di dalam perniagaan takaful.

Maklumat lanjut boleh didapati daripada laman



<https://www.vbitakaful.com/>



MTA • MITBA • NAMLIFA

Selain daripada BNM, terdapat beberapa pertubuhan yang terlibat dalam mengawal selia pembangunan industri Takaful di Malaysia.

Persatuan Takaful Malaysia
(Malaysian Takaful Association “MTA”) ialah badan yang ditubuhkan pada November 2002 dan bertanggungjawab untuk menjadi rujukan untuk semua perkara berkaitan Takaful di Malaysia. MTA dianggotai oleh syarikat-syarikat takaful di Malaysia.



MTA bekerjasama rapat dengan penggubal dasar i.e. BNM, dan pemain industri dalam pembangunan industri Takaful di Malaysia. Diantara fungsi MTA adalah untuk mengawalselia pendaftaran ejen Takaful di Malaysia.

Selain daripada MTA, terdapat juga beberapa persatuan yang turut menyokong dan komited dalam pembangunan industri Takaful secara menyeluruh.



The Official Portal of
**NATIONAL ASSOCIATION OF MALAYSIAN LIFE
INSURANCE AND FAMILY TAKAFUL ADVISORS**

“THE PREMIER ORGANIZATION FOR LIFE INSURANCE PROFESSIONAL AND FINANCIAL ADVISERS”



MTA • MITBA • NAMLIFA

Malaysian Insurance and Takaful Brokers Association (MITBA) ditubuhkan pada tahun 1974 dengan nama asalnya *The Insurance Brokers Association of Malaysia*. MITBA berperanan sebagai badan yang memantau broker insuran dan takaful di Malaysia. Antara peranan utama MITBA adalah memastikan ahlinya yang merupakan broker takaful menjalankan perniagaan mereka dengan profesional berdasarkan prinsip-prinsip yang diterapkan di dalam kod etika dan profesional MITBA.



National Association of Malaysian Life Insurance and Family Takaful Advisors (NAMLIFA) ditubuhkan pada 1978. NAMLIFA merupakan satu pertubuhan yang membangunkan piawaian etika dan profesionalisme bagi penasihat takaful keluarga di Malaysia.



The Official Portal of
**NATIONAL ASSOCIATION OF MALAYSIAN LIFE
INSURANCE AND FAMILY TAKAFUL ADVISORS**
"THE PREMIER ORGANIZATION FOR LIFE INSURANCE PROFESSIONAL AND FINANCIAL ADVISERS"



MTA • MITBA • NAMLIFA

NAMLIFA dan MITBA bukan sahaja memberi fokus kepada kebajikan ahli mereka, malah persatuan-persatuan ini mengambil berat akan kebajikan anda sebagai peserta takaful.

Ini jelas apabila kedua-dua pertubuhan ini telah membangunkan dan mengguna pakai kod etika dan profesionalisme ke atas ahli-ahli mereka yang menekankan antaranya keperluan bagi broker atau penasihat takaful untuk memastikan urusan perniagaan mereka dengan peserta takaful adalah telus.



The Official Portal of
**NATIONAL ASSOCIATION OF MALAYSIAN LIFE
INSURANCE AND FAMILY TAKAFUL ADVISORS**

"THE PREMIER ORGANIZATION FOR LIFE INSURANCE PROFESSIONAL AND FINANCIAL ADVISERS"



“

Maklumat Penting

Sebelum anda menandatangani perjanjian Takaful, pastikan anda selidik dahulu sama ada ejen anda berdaftar dibawah MTA untuk mengelakkan sebarang kes penipuan. Untuk pengetahuan anda, semua ejen Takaful perlu berdaftar dengan MTA melalui syarikat Takaful masing-masing sebelum mereka mempromosi dan menjual produk Takaful mereka. Sebagai pengguna, anda boleh menyemak status pendaftaran ejen Takaful di laman sesawang MTA di “Public Enquiry on Agent Status”.

Sila layari laman MTA untuk maklumat lanjut.



www.malysiantakaful.com.my





Bagaimanakah Memastikan Produk Takaful Menepati Hukum Syariah?

Majlis Penasihat Syariah (BNM)

Jawatankuasa Syariah (Syarikat Takaful)

Semua syarikat Takaful di Malaysia perlu memastikan matlamat, operasi, perniagaan, hal ehwal dan aktivitinya adalah patuh Syariah pada setiap masa. Terdapat dua (2) badan Syariah telah ditubuhkan dalam memastikan bahawa produk dan operasi Takaful bertepatan dengan hukum Syariah:

Majlis Penasihat Syariah (BNM)

Majlis Penasihat Syariah (MPS) BNM adalah sebuah badan ditubuhkan pada Mei 1997 dan bertanggungjawab untuk menasihati Bank Negara Malaysia dan menetapkan perkara-perkara yang berkaitan dengan Syariah yang melibatkan Takaful dan perbankan Islam di Malaysia. Majlis tertinggi ini diiktiraf sebagai rujukan utama jika timbulnya isu-isu yang berkaitan dengan hal ehwal kewangan Islam di Malaysia. Ahli anggota MPS adalah terdiri daripada mereka yang mempunyai kelayakan dalam Usul Fiqh dan Syariah dan juga berpengalaman dalam menasihati institusi kewangan berkaitan isu-isu Syariah.

Jawatankuasa Syariah (Syarikat Takaful)

Di bawah undang-undang Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA 2013), setiap syarikat Takaful perlu menubuhkan Jawatankuasa Syariah, yang berperanan untuk memastikan bahawa tadbir urus, perniagaan dan operasi syarikat tersebut beroperasi konsisten dengan Syariah. Jawatankuasa Syariah dianggotai oleh antaranya mereka yang berkelayakan di dalam Syariah untuk memastikan produk dan perjalanan perniagaan syarikat Takaful menepati Syariah. Jika adanya ketidakpatuhan Syariah di dalam syarikat Takaful jawatankuasa ini di berikan tanggungjawab untuk melaporkannya kepada BNM.

Dengan adanya kedua-dua entiti ini, yakinlah anda bahawa aktiviti-aktiviti dan produk-produk Takaful yang wujud di pasaran adalah bertepatan dengan hukum Syariah. Selain itu, BNM juga akan terus mengenalkan garis panduan untuk memastikan operasi syarikat Takaful dan produk Takaful mematuhi hukum Syariah.



Majlis Penasihat Syariah (BNM)

Jawatankuasa Syariah (Syarikat Takaful)

Selain daripada pematuhan syariah, syarikat takaful juga dikelolai oleh profesional yang mempunyai latar belakang pendidikan dan pengalaman yang pelbagai. Ini adalah untuk memastikan syarikat takaful dapat memberikan perkhidmatan dan menawarkan produk yang memberi manfaat kepada pelanggan.



Sahibus Samahah Dato' Dr. Haji Anhar bin Haji Opir merupakan salah seorang ahli MPS Bank Negara Malaysia pada tahun 2021. Beliau merupakan Timbalan Mufti Selangor. Beliau memperoleh Ijazah Sarjana di dalam bidang syariah daripada Universiti Al-Azhar dan PhD di dalam Fiqh dan Usul daripada The World Islamic Sciences and Education (WISE) University, Jordan pada tahun 2015.

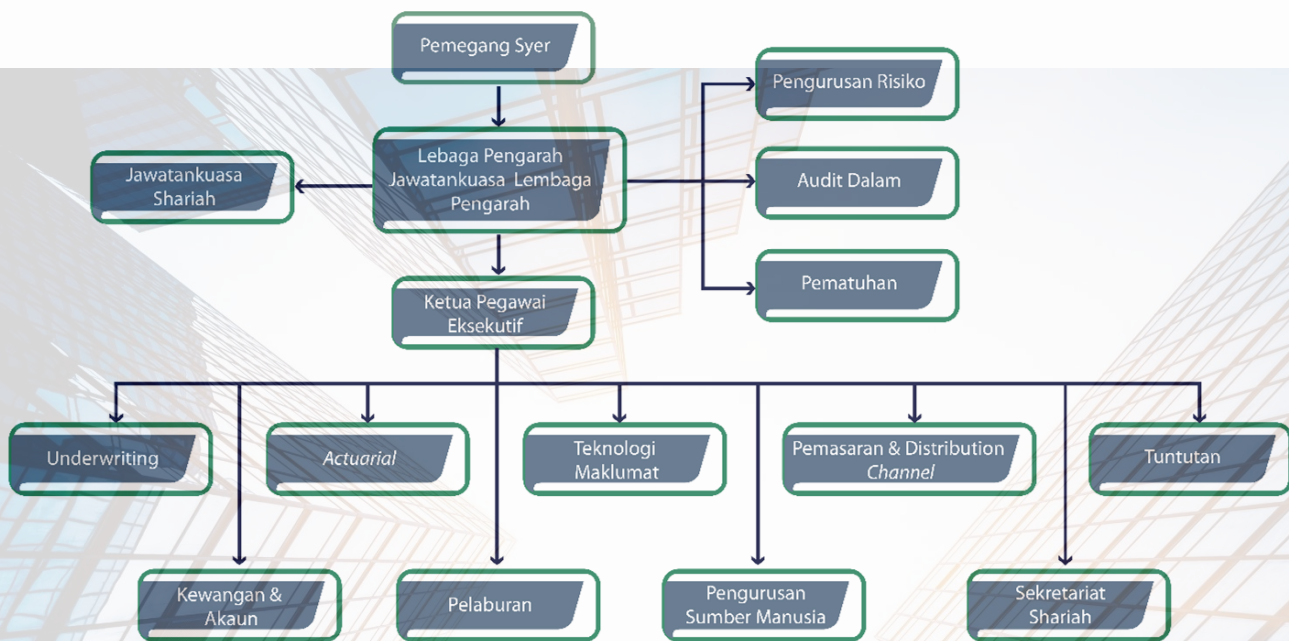
Anda boleh berasa yakin dengan dana yang anda sumbangkan kepada syarikat takaful berdaftar di Malaysia kerana dana anda akan diuruskan oleh ahli yang berpengalaman di dalam pelaburan dan pengurusan kewangan.



Majlis Penasihat Syariah (BNM)

Jawatankuasa Syariah (Syarikat Takaful)

Bagi memastikan pematuhan Syariah yang jitu, syarikat-syarikat takaful di Malaysia juga mempunyai struktur organisasi yang teratur. Berikut ialah contoh carta organisasi sebuah syarikat takaful:



**Tahukah
Anda?**



Tahukah anda terdapat pelbagai peluang pekerjaan di dalam Industri Takaful? Apabila berkata peluang pekerjaan di sesebuah syarikat takaful, ia bukan sahaja merujuk kepada agen takaful seperti mana yang menjadi tanggapan orang awam.

Untuk pengetahuan anda, peluang pekerjaan di dalam industri dan syarikat Takaful tidak terhad kepada pegawai Syariah dan ejen Takaful sahaja.

Industri dan Syarikat Takaful menawarkan pelbagai peluang pekerjaan di dalam bidang profesional yang berikut:

- Aktuari
- Pengurusan Perniagaan
- Informasi Teknologi (IT)
- Pelaburan
- Kewangan dan Akaun
- syariah
- Audit Dalaman
- Pengurusan Sumber Manusia
- Pemasaran

PELUANG PEKERJAAN DALAM INDUSTRI TAKAFUL





INCEIF[®]
THE GLOBAL UNIVERSITY OF ISLAMIC FINANCE

FWD
takaful

Hak Cipta Terpelihara ©

Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian data, artikel, ilustrasi, dan isi kandungan buku digital ini dalam apa juga bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, duplikasi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada FWD Takaful, Kuala Lumpur, Malaysia.