

FWD i-CI Waiver Rider

For every health turn, there's a way forward



The benefits payable under eligible products are protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

Call our hotline: 1300 13 7988

In times of need, it is essential to have a safety net ready.

Even when you have prepared and planned for the best, most of the time life has other plans for us.

When you're diagnosed with a critical illness, your focus naturally shifts towards medical treatment and recovery costs. With this rider, you no longer need to worry about paying for your contributions once diagnosed with a critical illness.

It gives you the breathing room, greater financial flexibility and eases the load so you can focus on getting through this challenging phase with confidence.

With the right protection in place, you can prioritize your health, assured that your coverage continues to support you.



That's why we created the FWD i-CI Waiver Rider to help you focus on getting well and pursue your future goals.

If you're diagnosed with any of the 36 covered critical illnesses, this rider waives all future contributions for your base plan and regular top-ups. Your protection stays uninterrupted, giving you one less thing to worry about.

This frees you from paying future contributions, letting you maintain your protection benefits. You can center your efforts on recovering and moving forward with your future plans.

Protection benefits under this rider

FWD i-CI Waiver Rider provides the following benefit and is attachable only to the FWD Maqbul Link Investment-linked takaful plan.



Waiver of contribution benefit

We'll waive all base plan contributions including regular top-up (if any), that become due to be paid under your certificate after the person covered suffers 1 of the 36 critical illnesses.

Your rider provides the following protection benefits. These benefits are provided in addition to your certificate benefits.



We'll waive the future base plan contributions if the person covered:

- is diagnosed with a critical illness covered under this plan that is a medical condition for the first time; or
- undergoes the required medical procedure for the first time, if the critical illness is a medical procedure,

while covered under the rider.

Eligibility

Certificate Term

Subject to a minimum term of 5 years and up to age 100 ANB



Entry Age of Person Covered

Minimum entry age:
14 days

Maximum entry age:
70 ANB

Maximum expiry age:
Up to 100 ANB

Entry Age of Certificate Owner

Minimum entry age:
17 ANB

Maximum entry age:
No limit

How this rider works

- 

1 Nadia, 34, is a working mother who supports her family. To ensure their future is protected, she adds the FWD i-Critical Illness Rider into her FWD Maqbul Link base plan, to safeguard her family's future.
- 

2 After realising the financial strain a critical illness could bring, she also adds the **FWD i-CI Waiver Rider**, so if she's diagnosed with one of 36 covered conditions, her future base plan contribution will be waived, allowing her coverage to continue without interruption.
- 

3 Two years later, when Nadia was diagnosed with cancer, the **FWD i-Critical Illness Rider provided a lump sum payout** that eased the cost of her treatment. But what about her future contributions while she focuses on her recovery?
- 

4 Thankfully, with her **FWD i-CI Waiver Rider**, all her future contributions, **including regular top-ups**, were fully waived, and her FWD Maqbul Link plan continues to stay active.
- 

5 This gives Nadia a peace of mind and helped her continue to stay protected while she focuses entirely on treatment and recovery, without sacrificing the financial security she had planned for them.

The critical illness conditions covered under this rider:

- | | |
|--|---|
| 1. Alzheimer's disease or severe dementia | 20. Kidney failure |
| 2. Bacterial meningitis | 21. Loss of independent existence |
| 3. Benign brain tumour | 22. Loss of speech |
| 4. Blindness | 23. Major head trauma |
| 5. Brain surgery | 24. Major organ or bone marrow transplant |
| 6. Cancer | 25. Motor neuron disease |
| 7. Cardiomyopathy | 26. Multiple sclerosis |
| 8. Chronic aplastic anaemia | 27. Muscular dystrophy |
| 9. Coma | 28. Paralysis of limbs |
| 10. Coronary artery by-pass surgery | 29. Parkinson's disease |
| 11. Deafness | 30. Primary pulmonary arterial hypertension |
| 12. Encephalitis | 31. Serious coronary artery disease |
| 13. End-stage liver failure | 32. Stroke |
| 14. End-stage lung disease | 33. Surgery to aorta |
| 15. Full-blown AIDS | 34. Systemic lupus erythematosus with severe kidney complications |
| 16. Fulminant viral hepatitis | 35. Terminal illness |
| 17. Heart attack | 36. Third degree burns |
| 18. Heart valve surgery | |
| 19. HIV infection due to blood transfusion | |

When we won't pay any benefits

At FWD Takaful, we don't believe in setting a long list of hidden clauses that prevent us from giving you what is due in the event of a claim. We won't pay any benefit under this rider only if the claim arises from the circumstances set out below:

Pre-existing condition

We will not pay any benefit under this rider if the claim arises from disabilities or illnesses which existed before:

- the start date of your rider; or
- the date we last reinstated your rider; or
- the date your rider sum covered is increased;

whichever is later, and for which the person covered should have reasonably been aware of.

Attempted suicide or self-inflicted act

We will not pay any benefit under this rider if the claim arises from attempted suicide or an intentional self-inflicted act by a person covered within one year from:

- the start date of your rider; or
- the date we last reinstated your rider; or
- the date your rider sum covered is increased;

whichever is later. This applies regardless of the mental state of the person covered.

Unlawful acts

We will not pay any benefit under this rider if the claim arises because you or a person covered wilfully participated in an unlawful act, or unlawful failure to act.

War

We will not pay any benefit under this rider if the claim is a result of an act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event.

Waiting period

We won't provide the critical illness benefit, if the signs or symptoms leading to diagnosis of a critical illness, became apparent to the person covered in the period below:

Cancer, cardiovascular conditions and tumours

Within **60 days** after the rider commencement date or reinstatement date or sum covered increase date, whichever is later. The critical illnesses that fall under this category are as follows:

- Benign brain tumour
- Cancer
- Cardiomyopathy
- Heart attack
- Coronary artery by-pass surgery
- Heart valve surgery
- Primary pulmonary arterial hypertension
- Serious coronary artery disease
- Stroke
- Surgery to aorta

Other conditions

Within **30 days** after the rider commencement date or reinstatement date or sum covered increase date, whichever is later.

Should you change your mind

If you aren't completely satisfied with your rider certificate, and you haven't made a claim under it, you have 15 days from the date you receive your rider certificate to cancel it. We'll refund the rider Tabarru' from the Participants' Risk Fund (PRF) that has been deducted and credit it back to your account value in the Participants' Investment Fund (PIF) of your base certificate.

How do we comply with Shariah principles?

1. We manage your Tabarru' and our takaful operations are based on the Shariah contract of Wakalah and guided by our Shariah committee.



Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where you and others agree to assist each other financially, if anyone of you suffers a specific loss.



Wakalah is the appointment by one party of another to act on his/her behalf.

2. The Tabarru' charges for this rider are determined at the beginning of each monthly anniversary by deducting sufficient number of units based on the unit price, from the account value in the Participants' Investment Fund (PIF) of the base plan. The Tabarru' charges will then be credited to Participants' Risk Fund (PRF). The Tabarru' are used to pay the benefits to claimants who are entitled to it based on:

- the solidarity of brotherhood and cooperation among the participants; and
- terms and conditions within the certificate



Tabarru' is a donation for the purpose of takaful.

3. In case of the good performance of the PRF, we'll be rewarded 50% of the surplus as Ju'alah and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.



If the value of PRF is insufficient to pay the claims, then we'll give Qard which is an interest-free loan to PRF.



Ju'alah is the reward to the Takaful Operator for the good performance of the PRF.

Important Notes

1. This brochure does not form a contract between you and FWD Takaful Berhad. The full terms and conditions are stated in the certificate documents.
2. FWD i-CI Waiver Rider is not a savings or investment product. You'll not receive any money from this rider other than the waiver benefit.
3. You are entitled for an individual tax relief when you participate in this plan, subject to terms and conditions of Inland Revenue Board (LHDN).
4. Under this rider, no benefits are paid upon termination or at maturity, so you should ensure that you are satisfied that the plan meets your needs.
5. For further information on the charges, product benefits and other terms and conditions, please refer to the Product Disclosure Sheet (PDS) and Benefit Illustration provided by our Agent. Our customer service can be reached at 1300 13 7988 or email contact.my@fwd.com. You can also visit us at Ground Floor, Mercu 2, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
6. In the unlikely event of conflict between the English and Malay versions of the content of this document, the English version shall prevail.

For more information,

please contact your agent,
call our hotline or
check out our website at

fwd.com.my



Call our service hotline

1300 13 7988

9 am – 6 pm

Monday to Friday

Excluding Weekend and
Public Holidays



Already a customer?

Simply log on to our
customer portal

About FWD Takaful Berhad

FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) is part of FWD Group, a pan-Asian life insurance business with more than 13 million customers across 10 markets, including some of the fastest-growing insurance markets in the world. The company is focused on making the insurance journey simpler, faster and smoother, with innovative propositions and easy-to-understand products, supported by digital technology. Through this customer-led approach, FWD is committed to changing the way people feel about insurance and takaful. FWD Takaful is a takaful provider in Malaysia that offers family takaful services, licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.

Visit fwd.com.my.

The benefits payable under eligible products are protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM’s TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

FWD i-CI Waiver Rider

Jalan penyelesaian untuk setiap cabaran kesihatan



Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.

Hubungi hotline kami: 1300 13 7988

Perlindungan yang tersedia, apabila diperlukan.

Walaupun sudah membuat persediaan yang sebaik mungkin, ada kalanya takdir tidak menyebelahi kita.

Apabila anda ditimpa penyakit kritikal, fokus anda akan lebih tertumpu kepada kos rawatan perubatan dan pemulihan. Melalui rider ini, anda tidak perlu lagi risau tentang keperluan untuk membayar sumbangan anda sebaik sahaja anda didiagnosis dengan penyakit kritikal.

Ini memberi anda ruang untuk bertenang, fleksibiliti kewangan dan meringankan beban supaya anda dapat memberi tumpuan untuk melalui fasa yang mencabar ini dengan yakin.

Melalui perlindungan yang tepat, anda boleh mengutamakan kesihatan anda, tanpa risau tentang masa depan.



FWD i-CI Waiver Rider direka khas untuk membantu anda pulih dan terus mengejar impian anda.

Jika anda didiagnosis dengan salah satu daripada 36 penyakit kritikal yang dilindungi, rider ini mengecualikan semua sumbangan masa hadapan untuk pelan asas dan sumbangan tambahan berkala anda. Perlindungan anda kekal tanpa gangguan, mengurangkan beban di minda.

Melalui rider ini, anda tidak perlu membayar sumbangan pada masa akan datang dan membolehkan anda mengekalkan manfaat perlindungan anda. Anda boleh menumpukan usaha anda untuk pulih dan mula merancang masa depan anda.

Manfaat perlindungan di bawah rider ini

FWD i-CI Waiver Rider menyediakan manfaat perlindungan berikut dan boleh dilampirkan dengan pelan takaful berkaitan pelaburan FWD Maqbul Link sahaja.



Manfaat pengecualian sumbangan

Kami akan mengecualikan semua sumbangan pelan asas termasuk sumbangan tambahan berkala (jika ada), yang perlu dibayar di bawah sijil anda selepas orang dilindungi menghidap salah 1 daripada 36 penyakit kritikal yang dilindungi.

Rider anda menyediakan manfaat perlindungan berikut. Manfaat ini disediakan sebagai tambahan kepada manfaat sijil anda.



Kami akan mengecualikan sumbangan pelan asas pada masa hadapan jika orang dilindungi:

- didiagnosis buat kali pertama dengan penyakit kritikal yang dinyatakan dalam pelan ini; atau
- menjalani prosedur perubatan yang diperlukan buat kali pertama jika penyakit kritikal adalah prosedur perubatan,

sepanjang perlindungan di bawah rider ini.

Kelayakan

Tempoh Sijil

Tertakluk kepada tempoh minimum 5 tahun dan sehingga usia 100 Tahun Hari Lahir Berikutnya (ANB)



Umur Penyertaan Orang Dilindungi

Umur penyertaan minimum: 14 hari

Umur penyertaan maksimum: 70 ANB

Umur tamat maksimum: Sehingga usia 100 ANB

Umur Penyertaan Pemilik Sijil

Umur penyertaan minimum: 17 ANB

Umur penyertaan maksimum: Tiada had

Bagaimanakah rider ini berfungsi

-  1 Nadia, umur 34, seorang ibu yang bekerja untuk membantu keluarganya. Bagi memastikan masa depan mereka dilindungi, dia melampirkan FWD i-Critical Illness Rider kepada pelan asas FWD Maqbul Link yang dimilikinya bagi melindungi masa depan keluarga.
-  2 Setelah menyedari beban kewangan yang mungkin dihadapi jika beliau didiagnosis dengan penyakit kritikal, Nadia telah menambah **FWD i-CI Waiver Rider**, supaya sumbangan pelan asasnya dikecualikan jika dia didiagnosis dengan salah satu daripada 36 keadaan kesihatan yang dilindungi supaya pelan beliau dapat diteruskan tanpa gangguan.
-  3 Dua tahun kemudian, apabila Nadia didiagnosis dengan penyakit kanser, **FWD i-Critical Illness Rider memberikan bayaran sekaligus** yang meringankan kos rawatan penyakitnya. Akan tetapi, bagaimana pula dengan sumbangan Nadia pada masa akan datang ketika dia memberi tumpuan untuk pulih?
-  4 Mujur dengan adanya **FWD i-CI Waiver Rider**, semua sumbangannya pada masa akan datang, **termasuk sumbangan tambahan berkala**, dikecualikan sepenuhnya dan pelan FWD Maqbul Link yang dimilikinya akan kekal aktif.
-  5 Rider ini memberi Nadia ketenangan fikiran dan membantunya untuk kekal dilindungi ketika dia memberi tumpuan sepenuhnya terhadap rawatan dan pemulihan tanpa menjejaskan perlindungan kewangan yang dirancang untuk keluarganya.

Penyakit kritikal yang dilindungi di bawah rider ini:

1. Penyakit Alzheimer atau demensia yang teruk
2. Meningitis bakteria
3. Tumor otak benigna
4. Kebutaan
5. Pembedahan otak
6. Kanser
7. Kardiomiopati
8. Anemia aplastik kronik
9. Koma
10. Pembedahan pintasan arteri koronari
11. Pekak
12. Ensefalitis
13. Kegagalan hati tahap akhir
14. Penyakit paru-paru tahap akhir
15. AIDS dengan gejala penuh
16. Virus hepatitis fulminan
17. Serangan jantung
18. Pembedahan injap jantung
19. Jangkitan HIV akibat pemindahan darah
20. Kegagalan buah pinggang
21. Kehilangan upaya untuk berdikari
22. Menjadi bisu
23. Kecederaan kepala yang teruk
24. Pemindahan organ utama atau sumsum tulang
25. Penyakit neuron motor
26. Sklerosis berbilang
27. Distrofi otot
28. Lumpuh anggota badan
29. Penyakit Parkinson
30. Hipertensi arteri pulmonari primer
31. Penyakit arteri koronari serius
32. Strok
33. Pembedahan aorta
34. Lupus Eritematosus Sistemik dengan komplikasi buah pinggang yang teruk
35. Penyakit terminal
36. Lecur tahap tiga

Bila kami tidak membayar sebarang manfaat

Di FWD Takaful, kami tidak akan menetapkan senarai panjang klausa tersembunyi yang menghalang kami daripada membayar manfaat kepada anda. Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah rider ini jika tuntutan berpunca daripada keadaan yang dinyatakan di bawah:

Keadaan sedia ada

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah rider ini jika tuntutan dibuat akibat ketidakupayaan atau penyakit yang wujud sebelum:

- tarikh mula rider anda; atau
- tarikh kali terakhir kami menghidupkan semula rider anda; atau
- tarikh jumlah dilindungi rider anda meningkat;

yang mana lebih kemudian, dan orang yang dilindungi sewajarnya mempunyai pengetahuan akan keadaan tersebut.

Percubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan terhadap diri sendiri

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah rider ini jika tuntutan dibuat akibat percubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan terhadap diri sendiri oleh orang dilindungi, dalam tempoh satu tahun dari:

- tarikh mula rider anda; atau
- tarikh kali terakhir kami menghidupkan semula rider anda; atau
- tarikh jumlah dilindungi rider anda meningkat;

yang mana lebih kemudian. Syarat ini terpakai tanpa mengambil kira keadaan mental orang dilindungi.

Tindakan menyalahi undang-undang

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah rider ini jika tuntutan timbul kerana anda atau orang dilindungi terlibat dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang atau gagal untuk bertindak mengikut undang-undang secara sengaja.

Peperangan

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah rider ini jika tuntutan itu timbul akibat tindakan peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa kejadian yang serupa.

Tempoh menunggu

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat penyakit kritikal, jika tanda atau simptom yang menyumbang kepada diagnosis penyakit tersebut menjadi jelas kepada orang dilindungi dalam tempoh di bawah:

Kanser, keadaan kardiovaskular dan tumor

Dalam tempoh **60 hari** selepas tarikh mula rider atau tarikh penghidupan semula rider atau tarikh jumlah dilindungi meningkat, yang mana kemudian. Penyakit kritikal yang termasuk di bawah kategori ini adalah seperti berikut:

- Tumor otak benigna
- Kanser
- Kardiomiopati
- Serangan jantung
- Pembedahan pintasan arteri koronari
- Pembedahan injap jantung
- Hipertensi arteri primer pulmonari
- Penyakit arteri koronari serius
- Strok
- Pembedahan aorta

Keadaan-keadaan lain

Dalam **30 hari** selepas tarikh mula rider atau tarikh penghidupan semula rider atau tarikh jumlah dilindungi meningkat, yang mana kemudian.

Jika anda berubah fikiran

Jika anda tidak berpuas hati dengan sijil anda, dan anda belum membuat tuntutan di bawahnya, anda mempunyai 15 hari daripada tarikh penerimaan sijil anda untuk membatalkannya. Kami akan membayar balik rider Tabarru' daripada Dana Risiko Peserta (DRP) yang telah ditolak dan mengkreditkannya semula kepada nilai akaun anda dalam Dana Pelaburan Peserta (DPP) sijil asas anda.

Adakah kami mematuhi Syariah?

1. Kami menguruskan Tabarru' anda dan operasi takaful kami berdasarkan kontrak Syariah iaitu Wakalah dan berpandukan jawatankuasa Syariah kami.



Takaful adalah konsep saling membantu berdasarkan semangat persaudaraan dan solidariti yang mana anda dan peserta lain bersetuju untuk memberi bantuan kewangan sekiranya salah seorang peserta lain mengalami kerugian tertentu.



Wakalah bermaksud seseorang melantik satu pihak yang lain sebagai wakilnya.

2. Caj Tabarru' untuk rider ini ditentukan pada awal setiap ulang tahun bulanan dengan menolak bilangan unit yang mencukupi berdasarkan harga unit, daripada nilai akaun dalam Dana Pelaburan Peserta (DPP) sijil asas. Caj Tabarru' kemudian akan dikreditkan ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP). Tabarru' digunakan untuk membayar manfaat kepada penuntut yang layak menerimanya berdasarkan:

- perpaduan persaudaraan dan kerjasama dalam kalangan peserta; dan
- terma dan syarat mengikut sijil



Tabarru' adalah derma untuk tujuan takaful.

3. Sekiranya DRP menunjukkan prestasi yang baik, kami akan menerima ganjaran 50% daripada lebih sebagai Ju'alah dan baki 50% akan diagihkan kepada para peserta yang layak.



Jika nilai DRP tidak mencukupi untuk membayar tuntutan, kami akan memberikan Qard yang merupakan pinjaman tanpa faedah kepada DRP.



Ju'alah merupakan ganjaran kepada Pengendali Takaful bagi pencapaian DRP yang baik.

Nota Penting

1. Risalah ini tidak membentuk kontrak antara anda dengan FWD Takaful Berhad. Terma dan syarat yang lengkap dinyatakan dalam dokumen sijil.
2. FWD i-CI Waiver Rider bukanlah sebuah produk simpanan atau pelaburan. Anda tidak akan menerima sebarang wang dari rider ini melainkan manfaat pengecualian sumbangan.
3. Anda berhak mendapat pelepasan cukai individu apabila anda menyertai pelan ini, tertakluk kepada terma dan syarat Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
4. Di bawah rider ini, tiada manfaat akan dibayar selepas penamatan atau pada tarikh matang, jadi anda perlu memastikan anda berpuas hati bahawa rider ini memenuhi keperluan anda.
5. Untuk maklumat lanjut mengenai caj, manfaat produk serta terma dan syarat yang lain, sila rujuk Risalah Pemberitahuan Produk (RPP) dan Ilustrasi Manfaat yang diberikan oleh Ejen kami. Khidmat pelanggan kami boleh dihubungi melalui 1300 13 7988 atau e-mel contact.my@fwd.com. Anda juga boleh mengunjungi kami di Tingkat Bawah, Mercu 2, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
6. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Melayu bagi kandungan dokumen ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

Untuk maklumat lanjut,

sila hubungi ejen anda,
hubungi hotline kami atau
layari laman web kami di

fwd.com.my



Hubungi Talian
Perkhidmatan kami

1300 13 7988

9 pagi – 6 petang
Isnin hingga Jumaat
Kecuali Hujung Minggu
dan Cuti Umum



Anda sudah menjadi pelanggan?

Sila log masuk ke portal
pelanggan kami

Mengenai FWD Takaful Berhad

FWD Takaful adalah unit perniagaan takaful Kumpulan FWD (“FWD”), perniagaan insurans hayat Asia yang mempunyai lebih daripada 13 juta pelanggan merentasi 10 pasaran, termasuk beberapa pasaran insurans yang paling pesat berkembang di dunia. Pendekatan FWD yang mengutamakan pelanggan dan disokong oleh teknologi digital bertujuan untuk menyampaikan pembaharuan yang inovatif, pelan perlindungan yang mudah difahami, dan pengalaman dengan insurans yang lebih mudah, cepat dan lancar. Melalui pendekatan yang mengutamakan pelanggan ini, FWD komited untuk mengubah pandangan orang ramai terhadap insurans dan takaful. FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) adalah pengendali takaful di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan takaful keluarga. FWD Takaful dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, sila layari fwd.com.my.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.